

Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

Inleiding

Deze procesbeschrijving gaat over Wmo dagbesteding & dagbesteding voor mensen met een indicatie beschermd wonen en is bedoeld als leidraad voor verwijzers, dagbestedingsaanbieders en aanbieders beschermd wonen. Inwoners met een WLZ-indicatie komen niet in aanmerking voor een Wmo/BW dagbestedingsindicatie. Inwoners met een indicatie Op weg naar Werk (OWNW Werkbedrijf) kunnen gelijktijdig OOWNW en dagbesteding ontvangen.

1 Januari 2026 starten de nieuwe contracten Wmo- en beschermd wonen dagbesteding. In de inkoopprocedure zijn afspraken gemaakt over de toeleiding van inwoners naar de dagbesteding. Deze procesbeschrijving geeft nadere uitleg over de toeleiding, start, evaluaties en afsluiting van de dagbesteding.

Twee toeleidingsroutes

Vanaf 1 januari 2026 zijn er twee mogelijke manieren voor inwoners om te starten op een Wmo dagbestedingslocatie - productcode 07A03 of 15N21. De toeleidingsroute indicatievrije dagbesteding voor inwoners van Berg en Dal & Nijmegen bij 4 aanbieders vervalt per 31 december 2025.

1. Via een verwijzer:

De verwijzer kan een indicatie afgeven. Dit is de gebruikelijke route voor Wmo voorzieningen. Deze route blijft bestaan voor dagbesteding/vervoer. Bij deze route meldt een inwoner zich bij een verwijzer. Een verwijzer stelt een onderzoeksverslag op en verstrekt deze aan de inwoner. Hierna geeft de gemeente een beschikking af aan de inwoner en een toewijzing aan de dagbestedingsaanbieder (hierna aanbieder).

Productcode	Verwijzer	Omvang toewijzing	Proces
- 07A03 dagbesteding - 08A03 vervoer	- Buurtteam - Kernteam - Sociaal team - Regieteam - Ouderenadviseurs Sterker Nijmegen	Eigen invulling (mag omgerekend meer dan 3 dagdelen per week). De looptijd van de indicatie mag meer dan 2 jaar zijn.	Inwoner meldt zich bij verwijzer, deze geeft indicatie af na onderzoek: - Aanvraag naar Backoffice gemeente: ➤ Beschikking inwoner ➤ Toewijzing (301-bericht naar aanbieder)
- 15N21 dagbesteding beschermd wonen - 15N51 BW vervoer	- GGD (TBW)	Eigen invulling (mag omgerekend meer dan 5 dagdelen per week). De looptijd van de indicatie is gelijk aan of korter dan de BW indicatie.	

2. Via een Wmo-315 bericht (Verzoek om toewijzing):

De Wmo-315 route is nieuw voor de aanvraag van 07A03 dagbesteding en 08A03 + 15N51 vervoer producten. V.w.b. de 15N21 dagbesteding beschermd wonen bestond deze al.

Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

LET OP: vanaf 1-1-2026 mogen ook aanbieders die géén Beschermd Wonen leveren (en dus alleen ambulante zorg leveren), inwoners in Rijk van Nijmegen dagbesteding bieden die een Beschermd Wonen-indicatie hebben (vóór 2026 was het leveren van Dagbesteding beschermd wonen voorbehouden aan de Beschermd Wonen-aanbieder zelf). Dagbesteding voor inwoners met een BW-indicatie dient altijd te worden gedeclareerd/aangevraagd middels de productcode **15N21** (en **15N51**) bij de **centrumgemeente Nijmegen**. Nijmegen treedt i.h.k.v. Beschermd Wonen op als Centrumgemeente.

Deze route kan alleen gevolgd worden als de inwoner (gemiddeld¹) niet meer dan 3 dagdelen per week 07A03 of 5 dagdelen 15N21 nodig heeft. Als een inwoner meer dagdelen gebruik wil maken van dagbesteding, dan dient hij/zij dit aan te vragen via een verwijzer en geldt die aanvraagroute.

Inwoners kunnen zichzelf melden bij een dagbestedingsaanbieder. Dit kan op eigen initiatief, maar ook op advies van anderen, zoals een ambulant begeleider, de BW-aanbieder of verwijzer.

Productcode	Verwijzer	Omvang toewijzing + duur	Proces
- 07A03 dagbesteding - 08A03 vervoer	Geen, inwoner meldt zichzelf (zonder indicatie) bij de aanbieder	1 -3 dagdelen per week (max 156 dagdelen per jaar) Maximaal 2 jaar	Inwoner meldt zich bij aanbieder. <u>Geen BW-indicatie aanwezig?</u> : - Aanbieder stuurt een Wmo-315 voor 07A03/08A03 naar de betreffende regio-gemeente ➤ Beschikking inwoner ➤ Toewijzing (301-bericht naar aanbieder)
- 15N21 dagbesteding beschermd wonen - 15N51 BW vervoer	Geen, BW-aanbieder is verantwoordelijk om een passende dagbesteding te organiseren en te faciliteren voor inwoners. We verwachten van de BW aanbieder dat hij de dagbestedingsaanbieder op de hoogte stelt dat er een BW-indicatie is zodat de juiste productcode kan worden aangevraagd + de juiste looptijd van de BW-indicatie.	1-5 dagdelen per week (max 260 dagdelen per jaar) De looptijd van de indicatie is gelijk aan of korter dan de	Inwoner (samen met BW aanbieder) meldt zich bij aanbieder. <u>BW indicatie aanwezig?</u> - Aanbieder stuurt een Wmo-315 voor 15N21/15N51 naar gemeente Nijmegen ➤ Beschikking inwoner ➤ Toewijzing (301-bericht naar aanbieder)

¹Hiermee wordt het gemiddelde van 156 dagdelen op jaarbasis bedoelt. Een inwoner kan de ene week 2 en de andere week 4 dagdelen gaan.

Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

		BW indicatie.	
--	--	------------------	--

Het proces van de Wmo315 route ziet er als volgt uit:

1. Een inwoner meldt zich zonder indicatie bij de dagbestedingsaanbieder.
2. Aanbieder vraagt de inwoner of er een actieve indicatie WLZ, Op weg naar Werk of beschermd wonen is:
 - a. Er is een WLZ-indicatie: de inwoner komt niet in aanmerking voor een Wmo/BW indicatie (WLZ is voorliggend aan Wmo). *Verwijs de inwoner naar de WLZ zorgaanbieder of als die er niet is naar [Zorgkantoor VGZ](#).*
 - b. Er is een OOWNW-indicatie: stem met de inwoner en het Werkbedrijf af. De indicaties OOWNW & Wmo/BW kunnen tegelijk ingezet worden zolang hiermee de participatie en zelfredzaamheid van de inwoner bevorderd wordt.
 - c. Er is een BW-indicatie: als de inwoner een BW- indicatie heeft dragen de inwoner en de BW aanbieder verantwoordelijkheid om de dagbestedingsaanbieder te informeren dat er een BW-indicatie is. Als het tot een aanvraag komt moet bij stap 5 de productcode 15N21 en indien van toepassing 15N51 gehanteerd worden. Het 315 bericht moet altijd naar de gemeente Nijmegen worden gestuurd.
 - d. Er is géén BW-indicatie: als het tot een aanvraag komt moet bij stap 5 de productcode 07A03 en indien van toepassing 08A03 gehanteerd worden. De zorgaanbieder stuurt het 315 bericht naar de gemeente waar de inwoner woont.
3. De aanbieder maakt een inschatting of de inwoner passend is voor Wmo dagbesteding. Dit doet de aanbieder o.a. op basis van:
 - a. Behoort de inwoner tot de Wmo dagbesteding doelgroep. Hiervoor kan de aanbieder een intake/analyse doen. Denk aan eigen kracht, huidige weekinvulling, Welzijn, WLZ & WerkBedrijf;
 - b. Productomschrijving;
 - c. Eigen deskundigheid van de aanbieder.*Bij twijfel kan overlegd worden met een verwijzer.*
4. De aanbieder maakt een inschatting of een Wmo vervoersvoorziening noodzakelijk is. Indien nodig vraagt de aanbieder bij het verzoek om toewijzing de bijpassende vervoerscode aan.
5. De aanbieder vermeld aan de inwoner dat het mogelijk is dat er een eigen bijdrage wordt geheven op de dagbesteding. Dit is relevant voor inwoners waar het product 07A03 voor wordt aangevraagd. Inwoners waarvoor een 15N21 wordt aangevraagd, betalen voor het onderdeel Beschermd Wonen al een eigen bijdrage.
6. Als de inwoner wil starten bij de aanbieder en de aanbieder besloten heeft dat zij de passende aanbieder zijn, verstuurt de aanbieder een 315 bericht (verzoek om toewijzing) aan de backoffice van de financieel verantwoordelijke gemeente:
 - a. Voor de codes 07A03 Wmo dagbesteding en 08A03 vervoer is dit de gemeente waar de inwoner woont.
 - b. Voor de codes 15N21 dagbesteding Beschermd wonen en 15N51 BW vervoer is dit altijd de gemeente Nijmegen (Centrumgemeente voor de Beschermd Wonen regio).

Aandachtspunten voor aanbieders bij het versturen van een Wmo-315 Verzoek om Toewijzing:

- Aantal dagdelen: Zorg dat alleen indicaties met omgerekend *maximaal* 156 dagdelen (07A03) of 260 dagdelen (15N21) per jaar worden aangevraagd via een 315-bericht. Dit komt overeen met 3 dagdelen per week voor de 07A03, en 5 dagdelen per week voor de 15N21. Minder dagdelen zijn uiteraard ook toegestaan.

Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

- De looptijd voor inwoners zonder BW-indicatie mag maximaal 2 jaar zijn. Voor de looptijd voor inwoners met een BW indicatie is de duur van de BW-indicatie bepalend. Berichten met omgerekend een hoger aantal dagdelen per jaar worden door de backoffice afgekeurd.
 - o Ten voorbeeld:
 - Als er een indicatie voor een 07A03 wordt aangevraagd (inwoner heeft geen BW-indicatie) met een looptijd van 1-1-2026 t/m 31-12-2027 voor 312 dagdelen totaal binnen geldigheidsduur toewijzing, dan zal deze worden goedgekeurd.
 - Als er een indicatie voor een 15N21 wordt aangevraagd (inwoner heeft wel een BW-indicatie) met een looptijd van 1-1-2026 t/m 31-12-2027 voor 600 dagdelen totaal binnen geldigheidsduur toewijzing, dan zal deze worden afgekeurd. Het aantal dagdelen overschrijdt het maximale aantal (520). Deze indicatie zal dan afgegeven moeten worden door de GGD.
- Productcode: zorg dat de juiste productcode wordt aangevraagd; een 07A03 als er geen BW indicatie is, een 15N21 als er wel een BW indicatie aanwezig is.
Waarom is dit belangrijk? Als er een ambulante code wordt aangevraagd terwijl dit een inwoner betreft met een Beschermd Wonen indicatie, dan wordt deze door de gemeente Nijmegen afgekeurd (zij zien als centrumgemeente in hun systeem dan overlap met het aanwezige Beschermd Wonen product). Overige regiogemeenten zien echter niet direct dat de code foutief is (er is bij die gemeente immers geen Beschermd Wonen indicatie zichtbaar in het systeem), en dan zal naderhand gecorrigeerd en mogelijk gecrediteerd dienen te worden.
- Eenheid en Frequentie: vraag het product aan in de juiste eenheid (dagdelen voor de dagbesteding, etmalen voor het vervoer) en frequentie (totaal binnen geldigheidsduur toewijzing).
- Juiste gemeente: de aanvragen 07A03 en 08A03 worden altijd naar de gemeente gestuurd waar de inwoner woonachtig is. De codes 15N21 en 15N51 gaan altijd naar de gemeente Nijmegen.
- Verwijzer: vul bij deze Wmo 315-berichten bij verwijzer: **'06 Zelfverwijzer/geen verwijzer'**.

Gemeenten: De backoffices controleren de Wmo 315-berichten naast de reguliere checks op de volgende punten:

- 07A03/08A03 producten:
 - o Gemeenten controleren of het aantal dagdelen niet boven de hierboven beschreven maximale hoeveelheid uitkomen. Als dit wel het geval is, volgt er afkeur.
 - o Gemeente Nijmegen controleert of er een Beschermd Wonen indicatie actief is. Als dit het geval is, volgt er afkeur.
- 15N21/15N51 producten:
 - o De 6 regiogemeenten die deze aanvragen binnenkrijgen, keuren deze af. De 15N-producten moeten naar Nijmegen worden verzonden.
 - o Gemeente Nijmegen controleert of er een lopende Beschermd Wonen indicatie is, en of de looptijd van de 15N21/15N51 de einddatum van die BW-indicatie niet overschrijdt.
 - o Gemeente Nijmegen controleert of het aantal dagdelen niet boven de hierboven beschreven maximale hoeveelheid uitkomt. Als dit wel het geval is, volgt er afkeur.

De gemeenten versturen, als het verzoek om toewijzing is geaccepteerd, een beschikking naar de inwoner en een 301-toewijzingsbericht naar de aanbieder. De aanbieder start vervolgens met de normale afspraken zoals een startbericht en het opstellen van een ondersteuningsplan.

Evaluatie

In het Programma van Eisen zijn de criteria voor het opstellen van een (integraal) ondersteuningsplan, evaluatie en bijbehorende processtappen opgenomen. De aanbieder volgt deze afspraken, ook bij de 315 route. Het ondersteuningsplan en bijbehorende evaluaties voor dagbesteding kunnen in één plan/evaluatie

Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

met andere producten zoals Beschermd wonen of begeleiding vastgelegd worden. Concreet betekent dit dat er binnen 3 maanden een ondersteuningsplan ligt, minimaal iedere 12 maanden een evaluatieverslag en 8 weken voor de einddatum een evaluatieverslag. Bij het laatste evaluatieverslag kan de aanbieder de processtappen 1 t/m 6 opnieuw doorlopen om te bepalen of er nog dagbesteding noodzakelijk is en welke toeleiding route hiervoor gevolgd moet worden.

Afsluiting

Zodra een inwoner stopt met de dagbesteding, bijvoorbeeld omdat die opschaalt naar Op weg naar Werk of afschaalt naar een voorliggende voorziening stelt de aanbieder een eindevaluatie op. De aanbieder verstuurt een Wmo 307 Stopzorg-bericht aan de bewuste backoffice van de gemeente/centrumgemeente.

Bijzondere aandachtspunten:

Aanbieder draagt, samen met de inwoner, de verantwoordelijkheid om te monitoren of de inwoner uit komt met de indicatie. Als er twijfel is of de indicatie voldoende dagdelen bevat en er meer nodig is dan via 315 route is toegestaan, dan melden de inwoner en aanbieder dit direct bij de verwijzer; GGD/Buurtteams/Sociaal team. De inwoner (met ondersteuning van de aanbieder) draagt de verantwoordelijkheid voor het leveren van een evaluatieverslag conform het Programma van Eisen alvorens een verwijzer met dit verzoek aan de slag gaat.

Samenhang Wmo dagbesteding & Op weg naar werk

Hierboven staat het proces Wmo dagbesteding beschreven. De Wmo dagbesteding gaat bij sommige inwoners nauw samen met Op weg naar werk. Hieronder wordt de samenhang tussen beide voorzieningen beschreven. Bij een korte tijdelijke overstap naar de andere voorziening of bij twijfel kan de inwoner enige tijd met zijn huidige indicatie de dagbesteding/OWNW blijven volgen. Een overstap naar de andere indicatie is dan niet direct noodzakelijk, zolang de ondersteuning bij dezelfde aanbieder blijft.

Toeleidingsprocedure WerkBedrijf

Zie bijlage Toeleidingsprocedure Op weg naar werk.

Van Wmo dagbesteding naar Op weg naar werk

In de contracten voor Wmo dagbesteding is opgenomen dat we doorstroom naar o.a. Op weg naar werk willen bevorderen. Het Werkbedrijf kan benaderd worden via www.opwegnaarwerkwm.nl. Voor de (definitieve) overgang van Wmo dagbesteding naar Op weg naar werk moet de formele indicatieroute gevolgd worden.

De consulent van het Werkbedrijf kan op locatie bij de aanbieder langskomen voor het gesprek/onderzoek met inwoner en aanbieder.

Van Op weg naar werk naar Wmo dagbesteding

Bij een definitieve overstap naar Wmo dagbesteding voor gemiddeld 3 dagdelen, of minder, per week kan de inwoner zich, samen met het Werkbedrijf, melden bij de aanbieder Wmo dagbesteding. De aanbieder kan de 315 route volgen. Als de inwoner meer dan gemiddeld 3 dagdelen wil volgen moet de route via een verwijzer worden gevolgd.

Gelijktijdig Wmo dagbesteding als Op weg naar werk

Als het aansluit bij de doelen van de cliënt, is het mogelijk om Op weg naar werk en Wmo dagbesteding naast elkaar te laten lopen. Van inwoner, aanbieder(s), het Werkbedrijf en indien van toepassing de verwijzer wordt verwacht dat men onderling goed afstemt en vastlegt om tot een zinvolle (week) invulling te komen, passend bij de ondersteuningsbehoefte en draagkracht- draaglast balans van de inwoner.



Procesbeschrijving Wmo dagbesteding Rijk van Nijmegen

Als beide indicaties zijn toegekend aan één aanbieder dan declareert deze per dagdeel het product best passend bij de geleverde voorziening.