

Adres

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Ons kenmerk

E25.001689

Datum 26 juni 2025
Onderwerp Wijziging Instroommomenten voor
Routevervoer (vervoer)

Geachte lezer,

Vanaf 1 september 2025 werken de 18 deelnemende gemeenten en vervoerder AVAN met vaste instroom- en wijzigingsmomenten voor het routevervoer. Het gaat hierbij binnen Nijmegen om leerlingenvervoer en vervoer naar Jeugdwetinstellingen. Met deze wijziging willen wij het routevervoer voorspelbaarder, stabiel en efficiënter organiseren, zowel voor reizigers als voor ouders, verzorgers, chauffeurs en instellingen.

Achtergrond en aanleiding

In de huidige situatie kunnen nieuwe aanvragen of wijzigingen in het vervoer op elk moment worden ingediend. Dit leidt in de praktijk tot veel tussentijdse aanpassingen in routes, ophaaltijden en groepssamenstellingen. Deze continue veranderingen zorgen voor onrust bij reizigers en ouders/verzorgers, en leiden regelmatig tot klachten. Ook uit klanttevredenheidsonderzoeken komt dit naar voren.

Door te werken met vaste momenten voor instroom en wijziging beperken we het ad-hoc karakter van het vervoer. Hierdoor ontstaat er meer rust en duidelijkheid voor alle reizigers.

Wat verandert er?

- Nieuwe reizigers of wijzigingen in het vervoersschema worden voortaan alleen verwerkt op de vooraf vastgestelde instroommomenten.
- Deze momenten liggen veelal direct na schoolvakanties. Er zijn daarnaast enkele extra momenten gedurende het schooljaar om flexibiliteit te waarborgen. De instroommomenten zijn gemiddeld eens per 4 tot 6 weken.
- Het stopzetten van vervoer blijft, indien nodig, mogelijk met ingang van de volgende dag.

De definitieve data van de instroommomenten worden jaarlijks vastgesteld en tijdig met u gedeeld. Om tijdige verwerking te garanderen, vragen wij wijzigingen vóór de deadline aan te leveren.

Instroommomenten vervoer	Uiterlijke datum doorgeven wijziging
1 september	Dinsdag 19 augustus
22 september	Dinsdag 9 september
20 oktober	Dinsdag 7 oktober
17 november	Dinsdag 4 november
5 januari 2026	Vrijdag 19 december
26 januari 2026	Dinsdag 13 januari
23 februari 2026	Dinsdag 10 februari
23 maart 2026	Dinsdag 10 maart
4 mei 2026	Dinsdag 21 april
8 juni 2026	Dinsdag 26 mei

Let op: aanvragen die ná deze data binnenkomen, kunnen pas bij het eerstvolgende instroommoment worden verwerkt.

Specifieke data zomerperiode 2026

Toepassing	Data
Start vervoer zomer Jeugdwetvervoer	Dinsdag 23 juni 2026
Start nieuw schooljaar (Leerlingenvervoer & Jeugdwetvervoer na de zomervakantie)	Dinsdag 7 juli 2026

Informatievoorziening

AVAN zal in juli 2025 alle huidige reizigers, ouders en verzorgers rechtstreeks informeren over deze wijziging. De deelnemende gemeenten informeren daarnaast de betrokken scholen en instellingen. Wij vragen u vriendelijk deze wijziging ook intern kenbaar te maken binnen uw organisatie. Wel benadrukken wij dat de uiterlijke deadline voor het doorgeven van wijzigingen en nieuwe instromers, per gemeente verschillen. Wij informeren u enkel over de werkwijze van gemeente Nijmegen.

Implementatie

Wij begrijpen dat de invoering van vaste instroom- en wijzigingsmomenten, met name in de beginfase, vragen kan oproepen, ook in de afstemming en planning. Veranderingen in bestaande werkwijzen vragen tijd en gewenning van alle betrokken partijen. We verwachten echter dat deze nieuwe werkwijze op de langere termijn bijdraagt aan meer rust, duidelijkheid en stabiliteit in het routevervoer. Wij vragen om uw begrip en medewerking in deze overgangsfase. Uiteraard blijven wij, zoals altijd, bereikbaar voor vragen en denken wij graag met u mee waar nodig. U kunt daarvoor contact opnemen via de gebruikelijke route en met onze consultants.

We zullen de komende maanden de nieuwe werkwijze monitoren en evalueren. Graag horen wij uw ervaringen of signalen. U kunt deze melden via wmobeleid@nijmegen.nl.

Met vriendelijke groet,



mw. drs. D.G.G. Leenders

Manager Bureau Jeugd en Gezin