



Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding

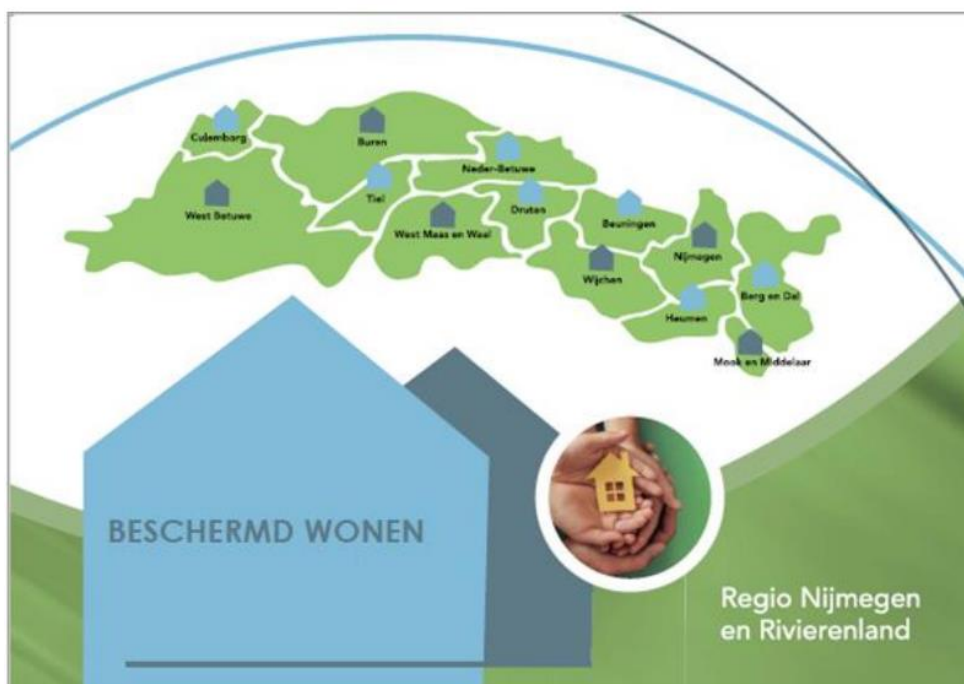
Beschermd Wonen 2025 Gelderland-Zuid

Gemeente Nijmegen

Datum: maandag 24 juni 2024

Kenmerk: T87466

Uiterste datum Inschrijving: maandag 1 juli 2024, vóór 10.00 uur via Mercell



Colofon

Projectnaam Aanbesteding	Beschermd Wonen 2025 Gelderland-Zuid
Kenmerk	T87466
Versienummer	1.0
Afzendinggegevens	Gemeente Nijmegen Korte Nieuwstraat 6 6511 PP Nijmegen Postbus 9105 www.nijmegen.nl
Auteur	Projectteam Beschermd Wonen 2025
Contactpersonen	Mirthe Rooijackers

Nota van Inlichtingen 2

In het kader van de Aanbesteding Beschermd Wonen 2025 Gelderland-Zuid met kenmerk T87466, ontvangt u hierbij nadere informatie in de vorm van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op Mercell en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle geïnteresseerde partijen van deze aanbesteding.

De volgende pagina's geven een overzicht van alle ingediende vragen en de antwoorden van de Aanbestedende dienst daarop.

Indeling

Vragen en antwoorden "Inschrijvingsleidraad" vanaf pagina 4

Vragen en antwoorden "Bijlage A: Inschrijf- en referentieformulier" vanaf pagina 5

Vragen en antwoorden "Bijlage 1: Programma van Eisen" vanaf pagina 6

Vragen en antwoorden "Bijlage 2: Overeenkomst" vanaf pagina 8

Vragen en antwoorden "Bijlage 3: Producten en beschrijvingen" vanaf pagina 9

Vragen en antwoorden "Overig" vanaf pagina 10

Aangepaste documenten

Bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 is het volgende document aangepast (wijzigingen zichtbaar) en aan de map documenten in Mercell toegevoegd:

- Bijlage A Inschrijf- en referentieformulier versie 2

Bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen 2 zijn de volgende documenten aangepast (wijzigingen zichtbaar) en aan de map documenten in Mercell toegevoegd:

- Inschrijvingsleidraad versie 2
- Bijlage 1 Programma van Eisen versie 2
- Bijlage 3 Producten en beschrijvingen versie 2
- Bijlage 5 Toegangsproces versie 2

Voor uw Inschrijving dient u uit te gaan van de meest recente versies van deze documenten.

Vragen en antwoorden "Inschrijvingsleidraad"

Nummer	Nummer Mercell	Vraag	Antwoord
79	87	Hallo, Geld dit ook voor beschermd thuis wonen, perceel 2? Wij doen namelijk alleen mee met de aanbesteding beschermd thuis. Zoja, waar kan ik de vragen in Mercell m.b.t. kc1,kc2 en kc3 vinden?	Ja, de kwaliteitscriteria gelden voor beide percelen. In hoofdstuk 4 van de inschrijvingsleidraad vindt u de informatie m.b.t. KC1, KC2 en KC3. De inschrijvingsleidraad vindt u in Mercell onder Offerteaanvraag --> 1. Algemeen --> 1.1. Aanbestedingsdocumenten.
80	92	Uitwerking kwalitatieve criteria: mag dan in eigen vorm worden uitgewerkt of is er een bepaalde format/opbouw waar een inschrijver zich aan dient te houden?	Zie hoofdstuk 4 van de inschrijvingsleidraad. Onder elk kwalitatief criterium staat een maximumaantal pagina's benoemd.
81	93	Acceptatieplicht en exclusiecriteria: Volgens vorige NvI volgt acceptatieplicht uit de volgende passage van de inschrijvingsleidraad die integraal deel uitmaakt van de overeenkomst (pagina 11, laatste alinea): "Nadat er een beschikking voor Beschermd Wonen intramuraal, Trainingshuis of Beschermd Thuis is afgegeven door de gemeente en er een passende zorgaanbieder is gekozen of aangewezen, ontvangt de zorgaanbieder de zorgtoewijzing. Deze zorgtoewijzing geldt als verplichting om passende zorg te organiseren." Dit klinkt als een harde opdracht die na toewijzing uitgevoerd moet worden terwijl in het kader van kwalitatief criterium 1 (KC1) inschrijvers dienen te beschrijven welke mogelijkheden en onmogelijkheden Inschrijver heeft voor het in zorg nemen van de complexe doelgroepen. Dit is vaak gebaseerd op in- en exclusiecriteria van een inschrijver. 1) Wordt er bij de toewijzing rekening gehouden met in- en exclusie criteria van zorgaanbieders? 2) En hebben de zorgaanbieder ook een rol in deze screening aan de voorkant?	1) Bij de toewijzing wordt rekening gehouden met het aanbod (met in- en exclusiecriteria) van de zorgaanbieders. 2) Nee, de toewijzing gebeurt door de Toegang Beschermd Wonen. Indien nodig overlegt de TBW vooraf met een zorgaanbieder. Zie Bijlage 5 Het Toegangsproces.
82	96	Wanneer we op perceel 1 inschrijven voor BW en niet voor BT, is het dan wel mogelijk/toegestaan om uiteindelijk eigen uitstroom van bewoners BW middels BT zorg te blijven leveren mits passend en haalbaar?	Perceel 1 houdt in het bieden van Beschermd Wonen intramuraal én Beschermd Thuis (Trainingshuis is niet verplicht maar een optie). Indien Beschermd Thuis niet in de eigen organisatie geboden kan worden, dan dient de zorgaanbieder Beschermd Thuis zelf tijdig te organiseren. Inschrijvers voor perceel 1 conformeren zich aan bovenstaande. Zie blz. 8 Inschrijvingsleidraad.

Vragen en antwoorden "Bijlage A - Inschrijf- en referentieformulier"

Nummer	Nummer Mercell	Vraag	Antwoord
83	82	Bijlage A inschrijform: Hoewel wij ons inspannen z.s.m. 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid te organiseren verwachten wij dat dit medio Q1/Q2 2025 mogelijk zal zijn (dus niet 1 januari). Wat adviseert u ons in te vullen bij kolom D Deel III Inschrijving per perceel (PERCEEL 1): BT producten: ja of nee?	<p>Indien u inschrijft op perceel 1 Beschermd Wonen intramuraal, Trainingshuis en Beschermd Thuis, dan dient u ook Beschermd Thuis te kunnen leveren per 1 januari 2025. Indien u wel Beschermd Wonen intramuraal (en Trainingshuis) aanbiedt, maar Beschermd Thuis niet in uw eigen organisatie kan aanbieden, dan dient u tijdig de overdracht naar Beschermd Thuis zelf te organiseren. Omdat het leveren van Beschermd Thuis in perceel 1 geen optie maar een verplichting is, is het niet nodig om dit aan te kruisen in het Inschrijf- en referentieformulier. Dit is reeds aangepast in het Inschrijf- en referentieformulier in de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>Over het exacte moment van plaatsen van cliënten voor Beschermd Thuis treden wij tijdens de implementatieperiode in overleg met de gecontracteerde aanbieders.</p>
84	86	Op het referentieformulier staat PGB- budgethouder aangegeven als zijnde referent welke opgevoerd mag worden. in NVI 1 staat als reactie op vraag 22 (69) dat met toestemming WLZ cliënten opgevoerd mogen worden om aan te tonen dat men voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Echter hebben PGB- cliënten allen een andere/ eigen budgethouder. 1) Mag ik ervan uitgaan dat u deze ziet als één referent daar zij tellen als één groep vanuit een bepaalde financiering. Uiteraard zullen we wel alle contactgegevens (inclusief toestemmingsformulier) aanleveren opdat de gemeente de referenten actief na kan gaan. 2) Anders maakt u het sommige zorgaanbieders onmogelijk te voldoen aan de gestelde eisen, waaronder die van het aanleveren van maximaal 3 referenten.	Nee, iedere PGB-cliënt geldt als één referent. Meerdere PGB-cliënten mogen niet worden samengevoegd tot één referent. Voor financiering vanuit de Wmo geldt ook dat iedere opdrachtgever (bijvoorbeeld een gemeente) geldt als één referent. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat maatwerkovereenkomsten in het kader van Wmo met één opdrachtgever wel opgeteld mogen worden, mits deze maatwerkovereenkomsten zijn afgesloten met één en dezelfde opdrachtgever, de referent.
85	94	Bijlage A Inschrijf- en referentieformulier versie 2: In Deel IV Referentieformulier Beschermd Wonen 2025 moet ook de 'soort' referent worden aangegeven. Jeugdhulpaanbieders hebben te maken met verblijfszorg op basis van de jeugdwet. Wat moet je in dit geval aanvinken: gemeente of jeugdwet?	De referent betreft de organisatie die geldt als opdrachtgever. In dit geval dient u hier 'gemeente' aan te vinken.
86	99	Vraag bij het Inschrijf- en referentiedocument: Als het soort referent een PGB-budgethouder is, is het dan voldoende om de naam van de PGB budgethouder in te vullen bij zowel 'contactpersoon referent' als bij 'organisatie referent'? Dit omdat iedere cliënt een eigen budgethouder heeft en niet aan een organisatie of zorgkantoor is gelieerd.	Ja, dit is akkoord.

Vragen en antwoorden "Bijlage 1 – Programma van Eisen"

Nummer	Nummer Mercell	Vraag	Antwoord
87	80	In de aankondigingsmail over de aanbesteding stond opgenomen dat het contract Tijdelijk Verblijf 18+ onderdeel zal worden van Beschermd Wonen. Uit de aanbestedingsstukken kunnen we dit niet herleiden. Klopt het dat er geen apart contract meer komt voor Tijdelijk Verblijf 18+?	Tijdelijk Verblijf LVB 18+ valt vanaf 1-1-2025 onder Beschermd Wonen en is opgenomen bij de aanbesteding Beschermd Wonen. Er komt dus geen apart contract meer voor TV LVB 18+.
88	83	U stelt in het programma van eisen bij punt 5.6 dat indien noodzakelijk gedragskundige expertise wordt ingezet ten behoeve van casuïstiek en/of deskundigheidsbevordering. 1) Als wij hier iemand voor inschakelen die niet in loondienst is, maar op afroep beschikbaar is, ziet u deze gedragskundige dan als onderaannemer waar wij een beroep op doen om te voldoen aan de geschiktheidseisen? 2) Of is het voldoende dat wij kunnen aantonen dat wij iemand beschikbaar hebben op basis van onderliggende overeenkomst met deze persoon?	1). Nee, de externe gedragsdeskundige zien wij niet als een onderaannemer waarop u beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen. 2). Ja, dit is voldoende.
89	88	Programma van eisen 6.1. Slaapdienst dient te worden uitgevoerd door een professional met minimaal een mbo 4 zorg-gerelateerde opleiding. Indien Opdrachtnemer aanvullend gebruik maakt van een Wakende wacht mag dit ook worden uitgevoerd door een beveiligiger met mbo 3-4. Wij onderzoeken of de agoog naast beveiliging in de nacht in de slaapdienst ook kan worden ingezet voor beschikbaarheid/bereikbaarheid voor BT cliënten. Dat betekent dat de agoog tijdelijk afwezig zou zijn wanneer hij/zij naar een BT cliënt moet. Hoe denkt de gemeente hier over?"	Uitgangspunt is dat de zorginstelling de verschillende zorgvragen op een passende wijze en volgens de gestelde eisen kan bedienen. Dus, in dit geval bij een cliënt met BWi zwaar 'indien de beschikbaarheid binnen aanvaardbare tijd en in ieder geval binnen 15 minuten geboden kan worden.' Zie ook bijlage 3 producten en beschrijvingen.
90	89	PvE": 6.1: Slaapdienst dient te worden uitgevoerd door een professional met minimaal een mbo 4 zorg-gerelateerde opleiding. Indien Opdrachtnemer aanvullend gebruik maakt van een Wakende wacht mag dit ook worden uitgevoerd door een beveiligiger met mbo 3-4. Wordt er bedoeld een slapende professional én wakende beveiligiger of een van beide om de toeslag te mogen gebruiken?	Hier wordt bedoeld de inzet van een wakende/slapende professional én een wakende beveiligiger.

91	90	<p>PvE 6.1. Wakende wacht mag dit ook worden uitgevoerd door een beveiligiger met mbo 3-4. Deze eis hadden wij over het hoofd gezien, maar past niet helemaal bij onze huidige praktijk.</p> <p>Wij werken met externe (specialistische) organisatie: de bewakingsgroep. Zij hanteren een mbo-2 diploma aangevuld met mbo-3 niveau gewaardeerde opleidingen vanuit het Kenniscentrum Gedrag & Veiligheid. Deze opleidingen/trainingen zijn ontwikkeld vanuit de GGZ (geestelijke gezondheidszorg) en worden ondersteund door Pro Persona. Wij achten hun kennis en expertise passend bij de doelgroep. Voldoen wij hiermee aan de gestelde eis? Zo niet, kunnen jullie de uitwerking van deze eis hierop herzien?</p>	<p>De beschreven opleiding (MBO2 diploma, aangevuld met MBO 3-niveau gewaardeerde opleidingen vanuit het Kenniscentrum Gedrag & Veiligheid, ontwikkeld en ondersteund vanuit de GGZ) achten we voldoende. Voorwaarde is wel dat deze ingezet worden naast een slaapdienst met minimaal MBO-4 gerelateerde zorg opleiding.</p>
92	98	<p>Opdrachtgever eist van Inschrijver dat deze is aangemeld bij Steunwijzer, zijn profiel volledig heeft ingevuld met actuele informatie etc. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord als Inschrijver is ingeschreven bij vergelijkbare initiatieven zoals Invis, Zorgkaart Nederland en Digitale kaart van de gemeente Tiel? Reden dat Inschrijver dit vraagt is dat er kosten gepaard gaan bij het aanmelden bij Steunwijzer.</p>	<p>Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Steunwijzer is het platform dat door opdrachtgever wordt gebruikt om het gecontracteerde zorgaanbod te ontsluiten voor medewerkers van de toegang. Er zijn hier overigens geen kosten aan verbonden voor zorgaanbieders.</p>
93	102	<p>Antwoord 24/6: Is de aanbieder bij inschrijving op het perceel Beschermd Wonen verplicht om locaties in zowel Rijk van Nijmegen als Rivierenland te hebben?</p>	<p>Dit is niet verplicht, maar wel wenselijk.</p>

Vragen en antwoorden "Bijlage 2 - Overeenkomst"

Nummer	Nummer Mercell	Vraag	Antwoord
94	101	Antwoord nummer 53/40: De regio erkent dat "Het tegen de expliciete wens van een aanbieder verlengen van een overeenkomst levert in de praktijk geen werkbare situatie op." Gezien de regio dit ook inziet, waarom is er geen uittreedmogelijkheid opgenomen in de contractvoorwaarden?	Indien met uittreding tussentijdse opzegging van de overeenkomst wordt bedoeld; dat is mogelijk onder de voorwaarden zoals opgenomen in de inkoopdocumenten (zie ook antwoord op vraag 48 NvI, mercell nr.32). Ten aanzien van de daarbij geldende opzegtermijnen herhalen wij het antwoord uit de eerder genoemde Nota van Inlichtingen: Hiervoor geldt een redelijke termijn, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van beide partijen en uiteraard met de belangen van de cliënten.

Vragen en antwoorden “Bijlage 3: Producten en beschrijvingen”

Nummer	Nummer Mercell	Vraag	Antwoord
95	91	Met betrekking tot de product beschrijving Beschermd wonen. Is het zo dat er pas aan de specifieke eisen voldaan hoeft te worden (bijvoorbeeld slaapdienst of aanwezigheid 7.00) wanneer deze producten ook daadwerkelijk geleverd worden?	Aanbieder dient per 1 januari 2025 (ingangsdatum overeenkomst) te voldoen aan de gestelde eisen.
96	100	Als je een PGB indicatie naar een ZIN indicatie omzet, verandert dan ook de productcode?	Nee. Het declaratieproces is overigens wel anders dan bij PGB.

Vragen en antwoorden "Overig"

Nummer	Nummer Mercell		Vraag	Antwoord
97	81	Bijlage 6 Overgangprotocol	Indien aanbieder niet inschrijft op de aanbesteding. Op welke wijze en per wanneer kunnen inwoners overgedragen worden aan gecontracteerde aanbieders?	Zie bijlage 6 overgangprotocol.
98	84	Bijlage B	Het lukt me niet om bijlage B UEA formulier te openen. Hoe kan ik dit bestand openen?	U dient het document eerst op te slaan op uw eigen computer. Daarna kunt u deze pas openen. Het bestand direct vanuit downloads openen is helaas niet mogelijk. U dient het bestand te openen met Adobe Acrobat Reader.
99	85	Bijlage B	Hallo, bijlage B UEA kan niet worden geopend. We hebben het op verschillende laptops geprobeerd, maar de pdf geeft steeds een foutmelding. Kunnen jullie hiernaar kijken?	zie het antwoord op vraag 98 (Merzell 84).
100	95	Bijlage B	UAE: Deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden. Moet dit worden ingevuld?	Nee, dat is niet nodig.
101	97	Bijlage 6 Overgangprotocol	1) In bijlage 6 wordt gesproken over Beschermd Thuis (met verblijf) en Beschermd thuis (zonder verblijf). Wat is het onderscheid en hoe moet dit gezien worden in het kader van bijlage 3 waarin bij de omschrijving van Beschermd Thuis staat dat de inwoner de woning huurt en daar dus kan blijven wonen als de zorg stopt? 2) Hoe zit het als de zorgaanbieder nu zorg levert onder productcode 15N04, waarbij de inwoner de woning huurt van de zorgaanbieder en op het moment dat de zorg stopt daar niet kan blijven wonen? 3) Als het product Beschermd Thuis met verblijf komt te vervallen bij deze aanbesteding, hoe moet een zorgaanbieder die nu dit product aanbiedt, dit gaan doen binnen het product "Beschermd Thuis" zoals omschreven in bijlage 3?	1) In bijlage 6 (overgangprotocol) wordt gerefereerd aan zorgaanbieders zonder raamovereenkomst (B) die wel een beschermd thuis (groep) met verblijf aanbieden volgens 'oude' contracten. In de nieuwe contracten kennen we geen verblijfsproducten meer voor Beschermd Thuis. 2 en 3) In bijlage 6 Overgangprotocol staat beschreven hoe de zorgaanbieder hier mee omgaat en overlegt met de opdrachtgever.
102	103	Bijlage 13 Overzicht in te dienen stukken	Kan de gemeente eenmaal specificeren wat een onderaannemer dient aan te leveren bij inschrijving? Dient de onderaannemer enkel genoemd te worden op het UEA?	Als u GEEN beroep doet op een onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen, volstaat het vermelden van deze onderaannemer in Bijlage A (opgave onderaannemers). Als u WEL beroep doet op een onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dient u deze aanbieder ook te vermelden in het UEA én dient u voor deze onderaannemer alle bewijsstukken onder 'Rechtspersoon op welke een beroep wordt gedaan om aan een geschiktheidseis te voldoen (indien van toepassing)' in bijlage 13 aan te leveren.

103	104	Bibob	Bibob, begrijpen wij goed dat voor een stichting alleen het aanleveren van de statuten volstaat? Er hoeven geen andere stukken aangeleverd te worden om het onderzoek op te starten?	Bibob zal de 'leidinggeevenden' en 'zeggenschapshabbers' vast moeten stellen. In het geval van een stichting volstaat daarvoor over het algemeen de statuten. Mocht dit onvoldoende blijken uit de huidige statuten, dan zullen daarvoor aanvullende documenten opgevraagd worden.
104	105	Bibob	U schrijft inzake een BV of NV dat aangeleverd moet worden: Een notariële verklaring waarin de gehele aandeelhoudersstructuur inclusief alle rechtspersonen en natuurlijke personen inzichtelijk wordt De vraag: wilt u deze verklaring al tegelijk met de inschrijving ontvangen? Of kan dat na de voorgenomen gunning? Of verstaat u ook onder een notariële verklaring stukken (bijvoorbeeld uit de oprichting) waaruit blijkt hoe de structuur in elkaar zit?	Voor een BV of NV zal Bibob inzake dienen te krijgen in alle natuurlijke personen die aandeelhouder (zeggenschapshabbers) zijn. Het kan daarbij voorkomen dat er meerdere rechtsvormen zijn betrokken. Om hier inzage te krijgen, dienen alle aandeelhoudersregisters aangeleverd te worden. De notariële verklaring is een andere optie om de hele structuur met alle natuurlijke personen inzichtelijk te maken. Het is dus óf alle aandeelhoudersregisters óf de notariële verklaring waarin alles inzichtelijk wordt gemaakt. Deze stukken dienen bij inschrijving aangeleverd te worden.
105	106	Bibob	De stukken voor het Bibob onderzoek moeten via de mail aangeleverd worden, moet de aanbieder hierbij nog een bepaald kenmerk vermelden om verwarring tussen aanbestedingen te voorkomen?	Bij het aanleveren van de stukken dient als onderwerp het volgende vermeld te worden: NAAM ORGANISATIE - NAAM INKOOPTRAJECT(EN). Als u op meerdere inkooptrajecten inschrijft én de inhoud van de documenten niet wijzigt binnen de maanden waarin de inkooptrajecten worden beoordeeld, volstaat één keer aanleveren van de documenten. U gaat er met inschrijving/aanmelding mee akkoord dat deze documenten in alle inkooptrajecten worden gebruikt.
106	107	Bibob	U vraagt van een Coöperatie of Vereniging naast de statuten ook het ledenregister. Wij nemen aan dat uit deze opgave moet blijken wie de "betrokkene, leidinggeevenden of zeggenschapshabbers" zijn, tot aan de natuurlijke personen, voor de leden. A. Is dit een correcte aanname? B. Onze coöperatie heeft veel leden. Het lijkt ons ondoenlijk en tevens niet erg zinvol om van al deze leden de genoemde informatie aan te leveren. Kunnen wij ons beperken tot de leden die daadwerkelijk betrokken zullen worden bij de opdracht?	Het klopt dat uit uw statuten moet blijken wie de "betrokkene, leidinggeevenden of zeggenschapshabbers" zijn van de coöperatie. Uit de statuten moet blijken welke coöperatieleden als zeggenschapshabbers gelden. Daarbij zal doorgaans worden gekeken naar wie de stemgerechtigden zijn. Team Bibob zal vervolgens contact met u opnemen om te bespreken voor welke leden aanvullende informatie aangeleverd dient te worden. Bij aanvullende informatie zal het om dezelfde informatie gaan als vermeld in bijlage 13, alleen dan voor de afzonderlijke zeggenschapshabbers leden.

107	108	Bibob	<p>Ik begrijp dat ik het certificaathoudersregister en een notariële verklaring dien op te sturen. Wat die laatste betreft: Is daarvoor een specifiek format van de gemeente Nijmegen dat we dienen te gebruiken, of weet de notaris voldoende als we om een notariële verklaring inzake een BIBOB-onderzoek vragen?</p>	<p>Bibob zal de 'leidinggevenden' en 'zeggenschapshebbenden' vast moeten stellen. Er zijn twee opties om dit inzichtelijk te maken: de notariële verklaring of alle aandeelhouders- en certificaathoudersregisters. Ze hoeven dus niet allebei aangeleverd te worden. Voor de notariële verklaring is het van belang dat aan de hand van de aandeelhouders- en certificaathoudersregisters door de notaris wordt vastgesteld wie alle natuurlijke- én rechtspersonen zijn én wat ieders aandeel is (dus ook met een belang van mínder dan 25%).</p>
-----	-----	-------	--	---