



Toegangsproces Beschermd Wonen 2025

Regio Gelderland-zuid

Versie ~~24 april~~ 19 juni 2024

Vooraf

Dit document gaat over de hoofdlijnen van het toegangsproces Beschermd Wonen. Dit document is opgesteld als bijlage van de offerteaanvraag van de aanbesteding Beschermd Wonen 2025 Gelderland-zuid. Onder Beschermd Wonen vallen alle productcategorieën die in deze aanbesteding zijn opgenomen; Beschermd Wonen intramuraal, Beschermd Thuis en Trainingshuis. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de opdrachtgever (gemeente) aanleiding zien om dit toegangsproces te herzien. Alle relevante partners worden hierbij betrokken en over geïnformeerd.

In het Standaard Administratie Protocol (SAP) van het ketenbureau I-sociaaldomein (actuele versie te vinden op <https://i-sociaaldomein.nl/>) en het regionale administratieprotocol van de regio Rijk van Nijmegen (actuele versie te vinden op www.robregionijnijmegen.nl) staat beschreven hoe de berichtuitwisseling en de administratie precies in zijn werk gaan. In deze bijlage beschrijven we uitsluitend hoe dit op hoofdlijnen samenhangt met het toegangsproces, hierbij worden onderstaand vooral de 315 en 301-berichten benoemd (dit neemt niet weg dat ook het sturen van juiste regieberichten van belang is; het sturen van juiste start- en stopberichten (305 en 307 berichten) is voor alle indicaties belangrijk voor het juist opleggen van een eigen bijdrage. Wij hanteren de datum van het start-bericht (305-bericht) als startdatum van de eigen bijdrage en de datum van het stop-bericht als stopdatum).

Het proces op hoofdlijnen

1. Inwoner meldt zich bij de Toegang Beschermd Wonen (TBW) van de GGD en levert hierbij de relevante documenten aan. **Bij herindicatie:** er dient een actueel herstelplan én een evaluatie hiervan aanwezig te zijn. Deze plannen mogen maximaal 1 jaar oud zijn én moeten een beeld geven van de actuele situatie.
2. Als het dossier compleet is wordt een onderzoeksgesprek gepland met de inwoner en eventueel een betrokken ondersteuner/begeleider.
3. De TBW beoordeelt of de inwoner in aanmerking komt voor Beschermd Wonen en beoordeelt vervolgens welke type productcategorie (Beschermd Wonen intramuraal, Beschermd Thuis of Trainingshuis) [en welke productwaarte](#) het best passend is. Indien de TBW beoordeelt dat inwoner niet in aanmerking komt voor Beschermd Wonen (vanwege afwijsgonden), wordt de aanvraag afgewezen.
4. De TBW wijst toe aan de best passende zorgaanbieder en stemt bij twijfel af met zorgaanbieder.
5. De TBW stuurt de toewijzing c.q. 'de productbestelling' naar de backoffice van de gemeente Nijmegen. Hierbij zit ook de toewijzing aan een zorgaanbieder.
6. De backoffice (gem. Nijmegen) zorgt voor een beschikking die de inwoner ontvangt en stuurt een toewijzing (301) bericht naar de zorgaanbieder.



7. De toewijzing (301) bevat een toewijzing voor een specifiek product. Dit is altijd het lichtste passende product binnen de productcategorie (~~BW: BW Licht [15N11] of BT: BT Licht [15N02] of TH: Trainingshuis licht [15N14]~~). De zorgaanbieder start binnen 1 maand met de (wacht)zorg voor de inwoner.
- ~~8. De zorgaanbieder stuurt als een ander product, binnen de toegewezen productcategorie (Beschermd Wonen intramuraal, Beschermd Thuis of Trainingshuis), beter passend is een verzoek om toewijzing (315) met hierin het juiste (meest passende, daadwerkelijk te leveren) product naar de gemeente. Zorgaanbieder conformeert zich bij het aanvragen van een bepaald product aan de voorwaarden zoals in de overeenkomst zijn genoemd.~~
- ~~9.8. De gemeente wijst het gevraagde product toe (via een toewijzingsbericht 301) en sluit het oorspronkelijke product af. Als er met terugwerkende kracht wordt aangevraagd en er al gedeclareerd is op het oude product wordt pas een nieuwe toewijzing gestuurd nadat de creditering op het oude product is ontvangen. De zorgaanbieder start binnen 1 maand met de (wacht)zorg voor de inwoner.~~
- ~~10.9. De zorgaanbieder kan met de juiste zorgtoewijzing een declaratie sturen naar de gemeente.~~
- ~~11.10. Wijzigingen van zorg verloopt in de volgende gevallen via Toegang Beschermd Wonen (TBW):~~
- Opschalen van Beschermd Thuis naar Trainingshuis;
 - Opschalen van Beschermd Thuis naar Beschermd Wonen intramuraal;
 - Opschalen van Trainingshuis naar Beschermd Wonen intramuraal. In alle andere gevallen (bij afschaling) verloopt dit zonder tussenkomst van de TBW.
- ~~12.11. Opschalen en afschalen van producten binnen een productcategorie (Beschermd Wonen intramuraal, Beschermd Thuis of Trainingshuis) kan de zorgaanbieder zelf door middel van het verzoek om toewijzing (315). In deze gevallen wordt geen nieuwe beschikking gestuurd. De gemeente behoudt zich het recht voor om van deze werkwijze af te stappen en de toewijzing van specifieke producten binnen de productcategorieën via de TBW te laten verlopen.~~
- ~~13.12. De TBW voert bij afloop van een indicatie en een herindicatie noodzakelijk is, een herstelplanbespreking uit met de inwoner en (en evt. de zorgaanbieder) om te monitoren of de doelen zoals in het herstelplan omschreven behaald worden, of inwoner nog in het best passende product én zorgzwaarte zit en of er mogelijkheden zijn tot afschaling.~~



Dagbesteding

Iedere inwoner met een beschikking voor Beschermd Wonen wordt gestimuleerd gebruik te maken van dagbesteding. Het is aan zorgaanbieder om inwoner hiertoe te motiveren en te ondersteunen bij het vinden van een passende dagbestedingsplek, tenzij inwoner al een opleiding volgt of werk heeft. Standaard beschikt de gemeente 5 dagdelen dagbesteding. Met betrekking tot de inzet van dagbesteding bij een inwoner met een Beschermd Wonen intramuraal, Beschermd Thuis of Trainingshuis indicatie geldt het volgende: Zorgaanbieder dient deze indicatie, indien nodig, zelf aan te vragen via een 315-bericht voor (maximaal) 5 dagdelen dagbesteding per week. Zorgaanbieder ontvangt een bevestiging via een 301 bericht. Let wel, zorgaanbieder dient deze indicatie enkel aan te vragen indien deze ook daadwerkelijk ingezet gaat worden.

Overgangsregeling dagbesteding 2025:

De zorgaanbieder mag zelf dagbesteding bieden, kan dagbesteding inkopen via onderaannemerschap of de inwoner verwijzen naar een andere reeds (in 2025) gecontracteerde Beschermd Wonen zorgaanbieder in Gelderland-zuid die dagbesteding aanbiedt. Betreffende zorgaanbieder van dagbesteding kan, in dat laatste geval, direct declareren bij gemeente Nijmegen. De zorgaanbieder van Beschermd Wonen bewaakt dat de dagbesteding volgens plan wordt uitgevoerd.

De toewijzing en declaratie voor de inzet van dagbesteding verloopt via het berichtenverkeer. Iedere inwoner die een Beschermd Wonen beschikking heeft, heeft recht op 5 dagdelen dagbesteding per week.

Er zijn 2 varianten:

1. Dagbesteding bij dezelfde BW zorgaanbieder waarvan inwoner zorg ontvangt (direct of via onderaannemer):

De zorgaanbieder verzoekt d.m.v. een 315 bericht om een toewijzing voor 'Dagbesteding'. De zorgaanbieder ontvangt hiervoor een zorgtoewijzing in de vorm van een 301-bericht. Indien er meer dagbesteding noodzakelijk is dan kan er een aanvraag bij de TBW worden gedaan met een kopie van het herstelplan waaruit blijkt waarom meer dan 5 dagdelen dagbesteding passend is. De TBW kan dan extra dagbesteding toekennen. Een productbestelling voor deze extra dagbesteding gaat naar de gemeente.

2. Dagbesteding bij andere BW zorgaanbieder waarvan inwoner zorg ontvangt (direct of via onderaannemer):

De zorgaanbieder verzoekt d.m.v. een 315 bericht om een toewijzing voor 'Dagbesteding'. De zorgaanbieder ontvangt hiervoor een zorgtoewijzing in de vorm van een 301-bericht. Indien er meer dagbesteding noodzakelijk is dan kan er een aanvraag bij de TBW worden gedaan met een kopie van het herstelplan waaruit blijkt waarom meer dan 5 dagdelen dagbesteding passend is. De TBW kan dan extra dagbesteding toekennen. Een productbestelling voor deze extra dagbesteding gaat naar de gemeente.

Indien er meer dagbesteding noodzakelijk is dan kan er een aanvraag bij de TBW worden gedaan met een kopie van het herstelplan waaruit blijkt waarom meer dan 5 dagdelen dagbesteding passend is. De TBW kan dan extra dagbesteding toekennen. De zorgaanbieder ontvangt hiervoor een



zorgtoewijzing in de vorm van een 301-bericht. Een productbestelling voor deze extra dagbesteding gaat naar de gemeente.

2026 en verder:

In 2025 wordt het product dagbesteding opnieuw aanbesteed. Met ingang van 2026 kunnen inwoners met een beschikking voor Beschermd Wonen dagbesteding afnemen bij iedere gecontracteerde zorgaanbieder voor dagbesteding in Gelderland-zuid. Deze procedure wordt in 2025 verder uitgewerkt.

Vervoer bij dagbesteding

Indien de inwoner (nog) niet zelfstandig in staat is om naar de dagbesteding te gaan die passend is. Dan is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk, om deze vergoed te krijgen. De zorgaanbieder dient dit aan te vragen met onderbouwing bij TBW. De TBW kan 'vervoer bij dagbesteding' toekennen en doet dit middels een productbestelling bij de gemeente. Inwoner ontvangt hiervoor een beschikking en de zorgaanbieder een zorgtoewijzing voor het product 'vervoer bij dagbesteding'.

Meerzorg

In alle producten Beschermd wonen zit een gemiddeld aantal uur individuele- en groepsbegeleiding opgenomen. Wanneer – in uitzonderlijke gevallen – deze begeleiding onvoldoende is, dient de zorgaanbieder dit aan te tonen bij de TBW met het herstelplan en de inzet en afspraken die tot nog toe zijn gedaan en gemaakt. Meerzorg kan alleen worden ingezet i.c.m. de producten [Wachtzorg](#), BT zwaar, Trainingshuis middel en BW zwaar. De TBW kan 'Meerzorg' uren toekennen en doet dit middels een productbestelling bij de gemeente. Inwoner ontvangt hiervoor een beschikking en de zorgaanbieder een zorgtoewijzing voor het product Meerzorg.

Wachtzorg

Op het moment dat een inwoner is toegewezen aan een zorgaanbieder voor het inzetten van een Beschermd Wonen intramuraal of Trainingshuis product, neemt de zorgaanbieder binnen één maand verantwoordelijkheid voor het zorgtraject van de betreffende inwoner. Als er op het moment van toewijzing nog geen geschikte plek beschikbaar is of er om andere redenen nog geen passend zorgtraject gestart kan worden, dan levert de zorgaanbieder Wachtzorg (voorheen Overbruggingszorg genoemd). Qua inhoud is dit dezelfde zorg als het product 'Beschermd Thuis licht'. De zorgaanbieder verzoekt d.m.v. een 315 bericht om een toewijzing voor 'Wachtzorg'. De zorgaanbieder ontvangt hiervoor een zorgtoewijzing in de vorm van een 301 bericht. Indien de zorgaanbieder niet zelf de Wachtzorg kan bieden is de toegewezen zorgaanbieder verantwoordelijk ervoor te zorgen dat een andere gecontracteerde Beschermd Thuis zorgaanbieder dit verzorgt.

Toeslag wakende wacht

In sommige gevallen is er, gezien de complexiteit van de inwoner en de daarbij behorende context, noodzaak tot het inzetten van een wakende wacht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan inwoners met een zware drugsverslaving, agressie of een dusdanige zorgvraag waarbij een slapende wacht niet volstaat. Deze toeslag kan enkel worden ingezet i.c.m. een Beschermd Wonen intramuraal middel of zwaar product.



Met betrekking tot de inzet van 'Toeslag wakende wacht' bij een inwoner met een Beschermd Wonen intramuraal middel of zwaar geldt het volgende: Zorgaanbieder dient deze indicatie, indien nodig, zelf aan te vragen via een 315-bericht voor het aantal etmalen/ dezelfde periode dat ook het Beschermd Wonen intramuraal is afgegeven. Zorgaanbieder ontvangt een bevestiging via een 301 bericht. Let wel, zorgaanbieder dient deze indicatie enkel aan te vragen indien deze ook daadwerkelijk ingezet gaat worden. **De gemeente behoudt zich het recht voor om van deze werkwijze af te stappen en de toewijzing van het product 'Toeslag wakende wacht' via toewijzing van de TBW te laten verlopen.**

Afwezigheidsdag

Soms is een inwoner (tijdelijk) niet aanwezig cq. woonachtig op de zorglocatie. Dit kan zijn door verblijf in een ziekenhuis, GGZ-instelling, penitentiaire instelling, verlof op vakantie. Wanneer de inwoner langer dan twee weken achtereen niet heeft verbleven op de woonlocatie of langer dan 2 weken meer dan 2 dagen per week afwezig is, kan de zorgaanbieder dit bij de gemeente declareren. De zorgaanbieder verzoekt dan d.m.v. een 315 bericht om een toewijzing voor 'Afwezigheidsdag'. De zorgaanbieder ontvangt hiervoor een zorgtoewijzing in de vorm van een 301 bericht. De afwezigheidsdag kan enkel gedeclareerd te worden in plaats van het product Beschermd Wonen Licht, Middel of Zwaar. Er geldt in principe een maximum van 60 dagen afwezigheid op jaarbasis. Langere afwezigheid kan alleen gefactureerd worden na afstemming met en akkoord van de Opdrachtgever.