



# PRODUCTENBOEK AMBULANTE JEUGDHULP EN MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING 2025 RIJK VAN NIJMEGEN

Datum: 15 november 2024  
Regio Rijk van Nijmegen



## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Wmo overzicht producten, productcategorieën en tarieven.....	4
Praktische begeleiding, productcode 01A06 .....	6
Begeleiding, productcode 02A03.....	8
Begeleiding in een groep, productcode 02A17 .....	10
Begeleiding plus, productcode 02A05 .....	11
Begeleiding plus in een groep, productcode 02A20.....	13
Casemanagement, productcode 02A21 .....	15
Dagbesteding volwassenen, productcode 07A03 .....	17
Kortdurend Verblijf volwassenen, productcode 04A04 .....	18
Vervoer naar Dagbesteding & Kortdurend Verblijf Volwassenen, productcode 08A03 .....	19
2. Jeugd overzicht producten, productcategorieën & tarieven .....	21
Reguliere begeleiding, Productcode JW 45A04.....	23
Specialistische begeleiding, productcode JW 45A05.....	24
Specialistische begeleiding in een groep, Productcode JW 45A49 .....	25
Persoonlijke verzorging, productcode JW 40A04 .....	27
Vaktherapie, productcode JW 45A53 .....	28
Vaktherapie in een groep, productcode Jw 45A52 .....	30
Logeeropvang, productcode: JW44A09.....	32
Casemanagement, productcode JW 45A55.....	34
Voorschoolse Dagbehandeling 41A11 .....	36
Naschoolse Dagbehandeling 41A12 .....	37
Naschoolse Dagbehandeling LVB+ 41A13 .....	38
BSO+ 41A20.....	39
Onderwijstoeleidend dagbesteding 41A21 .....	40
Vervoer, productcode JW 42A03 .....	42
3. Tijd definities.....	44



## Inleiding

Voor u ligt het **productenboek ambulante jeugdhulp en -maatschappelijke ondersteuning 2025** van de Regio Rijk van Nijmegen. In dit productenboek zijn de productbeschrijvingen van de contracten 'jeugd-dagbesteding/dagbehandeling', 'jeugd-begeleiding, vaktherapie en logeeropvang', 'wmo-begeleiding' en 'wmo-dagbesteding en kortdurend verblijf' samengevoegd. De Regio Rijk van Nijmegen bestaat uit de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen.

In hoofdstuk 1 is een omschrijving van de Wmo-producten te vinden. In hoofdstuk 2 een omschrijving van de Jeugd-producten en in hoofdstuk 3 staan de definities van cliëntgebonden tijd.

De inzet van maatwerkvoorzieningen uit dit productenboek gaat samen met de wettelijke kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet, de contracten tussen gemeenten en aanbieders én de regelgeving zoals die per gemeente is vastgelegd in de lokale Verordening(en) Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp alsook de bijbehorende beleidsregels.

De voorzieningen uit dit productenboek worden ingezet voor zover de doelgroep niet met eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg, met behulp van andere personen uit het sociale netwerk of met voorliggende voorzieningen, voldoende zelfredzaam is of kan participeren.

Het streven van de inzet is dat de doelgroep uiteindelijk met zo min mogelijke professionele ondersteuning weer zelfredzaam is, kan participeren of klaar is om te starten met een traject naar werk.

*Doelgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo): personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen.*

*Doelgroep Jeugdwet (JW): Jeugdigen (en hun ouders) die hulp nodig hebben bij het verminderen, stabiliseren behandelen en omgaan met: psychische problemen en stoornissen, psychosociale en gedragsproblemen en verstandelijke of lichamelijke beperking.*

Een van de belangrijkste speerpunten is de integrale benadering op hulpverlening. Van zorgaanbieders en hulpverleners wordt verwacht dat er gezamenlijk met de inwoner en de sociale basis doelen worden gerealiseerd. Dit betekent dat er bij één hulpverleningsvraag meerdere (professionals) betrokken kunnen zijn om taken te verdelen en doelen zo optimaal mogelijk te realiseren. Om dit te faciliteren is het mogelijk om meerdere producten gelijktijdig in te zetten (stapelen) indien de inhoud van de hulpvraag dit verlangt.



## 1. Wmo overzicht producten, productcategorieën en tarieven

Als een aanbieder het product begeleiding of begeleiding plus levert is de aanbieder tevens gecontracteerd voor het leveren van de groepsvariant en casemanagement.

Dit betekent dat iedere aanbieder die begeleiding biedt ook inwoners kan samenbrengen in de vorm van begeleiding groep of casemanagement kan verzorgen.

<b>Ambulante Wmo Regio Rijk van Nijmegen</b>			
<b><i>Begeleiding en begeleiding plus</i></b>	<b><i>Praktische begeleiding</i></b>	<b><i>Dagbesteding (incl. vervoer)</i></b>	<b><i>Kortdurend verblijf (incl. vervoer)</i></b>
Begeleiding	Praktische begeleiding	Dagbesteding volwassenen	Kortdurend Verblijf Volwassenen
Begeleiding in een groep		Vervoersdiensten (add-on)	Vervoersdiensten (add-on)
Begeleiding plus			
Begeleiding plus in een groep			
Casemanagement (add-on)			



Productnaam	Code	Declarabele eenheid	Tarief 2025
Praktische begeleiding	Wmo 01A06	Direct gebonden tijd in minuten	€ 0,94
Begeleiding	Wmo 02A03	Direct gebonden tijd in minuten	€ 1,23
Begeleiding in een groep	Wmo 02A17	Direct gebonden tijd in minuten	€ 1,47
Begeleiding plus	Wmo 02A05	Direct gebonden tijd in minuten	€ 1,50
Begeleiding plus in een groep	Wmo 02A20	Direct gebonden tijd in minuten	€ 1,80
Casemanagement	Wmo 02A21	Indirect gebonden tijd in minuten	€ 1,33
Dagbesteding volwassenen	Wmo 07A03	Aanwezige dagdelen	€ 46,78
Kortdurend Verblijf Volwassenen	Wmo 04A04	Aanwezige etmalen	€ 244,04
Vervoer	Wmo 08A03	Aanwezige etmalen	€ 18,88



## Praktische begeleiding, productcode 01A06

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Volwassenen met een verhoogde behoefte aan ondersteuning op het gebied van huishoudelijke taken, stabilisatie, regie en organisatie van het huishouden. Er is behoefte aan een eenvoudige vorm van begeleiding en/of verlichting van de mantelzorgtaken.

Er wordt voldaan aan één of meerdere van de volgende kenmerken:

- Beperkte zelfredzaamheid;
- Gevaar van eenzaamheid en verwaarlozing;
- Onvoldoende sociaal netwerk;
- Gebrek aan regie of regieverlies;
- Opstart na traumatische gebeurtenissen (ontslag ziekenhuis, overlijden partner, etc.).

### **Doelstelling**

Het bieden van passende ondersteuning op de grens van huishoudelijke hulp en begeleiding.

Het zelfstandig functioneren en participatie vergroten, behouden of voorkomen / vertragen van achteruitgang (m.n. bij ouderen) met behulp van het eigen netwerk.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

De begeleiding is gericht op:

Het huishouden op orde brengen, aanleren van structuur in het huishouden en praktische ondersteuning.

Activeren en stimuleren van participatie en deelname aan de maatschappij en (tijdelijke) ontlasting van de mantelzorger).

*Huishouden op orde* al dan niet i.c.m. huishoudelijke ondersteuning. Het gaat om:

- Helpen/ondersteunen bij het regelen/uitvoeren van dagelijkse praktische bezigheden, zoals met de administratie, post en financiën;
- Opstellen van een boodschappenlijst of het samen doen van wekelijkse boodschappen;
- Zorgen voor structuur en lichte begeleiding bij het organiseren van het dagelijkse huishouden;
- Klaarzetten of (samen) bereiden van maaltijden;
- Praktische ondersteuning bij het opruimen;
- Bieden van hand- en spandiensten in huis.

*Stimuleren van de zelfredzaamheid en participatie*



Stimuleren van participatie van personen in de eigen leefomgeving. De ondersteuning is erop gericht de inwoner zo veel mogelijk zelf de dagelijkse noodzakelijke activiteiten te laten verrichten. De aanbieder bevordert of stuurt aan op behoud van de zelfredzaamheid en stimuleert het zoeken van contact met mensen in de omgeving, bijvoorbeeld door aansluiting te zoeken met bestaande voorzieningen.

#### *Ontlasting van de mantelzorger*

- Ondersteuning draagt bij aan het ontlasten van de mantelzorger;
- Begeleiding draagt bij aan preventie en vroegtijdig signaleren;
- Stabiliseren van de situatie.

#### **Uitvoerders**

Van aanbieders en begeleiders wordt het volgende verwacht:

- Sluit aan bij de achtergrond, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de inwoner;
- Begeleider kan aansluiten, samenwerken en/of overdragen naar aangrenzende expertisegebieden, dan wel voorzieningen;
- Maakt samen met de inwoner een plan dat passend is bij de doelen;
- Richt zich actief op het realiseren van bovenstaande doelstelling(en);
- Het plan, de uitgevoerde activiteiten en de voortgang op de doelen worden met regelmaat, minimaal 1x per 6 maanden geëvalueerd.
- De doelen uit het plan worden gerealiseerd;
- Er wordt gebruik gemaakt van medewerkers die beschikken over relevante (ervarings-)deskundigheid (bijv. de cursus praktische begeleiding);
- Voldoende kennis en competenties en passend gekwalificeerde begeleiders voor de gevraagde werkzaamheden.



## Begeleiding, productcode 02A03

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

Dit productenboek bevat geen producten voor inwoners waarbij een zintuigelijke beperking (ZG) leidend is. Hiervoor kan gekeken worden naar LTA Wmo-ZG. De VNG heeft op landelijk niveau met enkele specifieke aanbieders contracten gesloten voor het aanbieden van Wmo Zintuigelijke Beperking (ZG). Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

### Doelgroep

Iedere inwoner met een beperking, chronisch psychisch of psychosociaal probleem van 18 jaar of ouder die ondersteuning nodig heeft bij het vergroten en/of vasthouden van de regie, zelfredzaamheid en participatie. De inwoner en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar problematiek. De inwoner kan ondersteuning vragen het geleerde toe te (blijven) passen in het dagelijks leven. De vraag aan de begeleider beperkt zich tot één of enkele leefgebieden. De inwoner ontvangt ondersteuning op geplande momenten.

### Doelstelling

Met de inzet van begeleiding wordt in zijn algemeenheid beoogd dat de inwoner:

- Vaardigheden heeft om de zelfredzaamheid te behouden, te vergroten of terugval te remmen (oefenen en inslijpen/toepassen van vaardigheden in het dagelijks leven);
- Het vermogen heeft tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis en in relatie met vrienden en familie (ondersteunen bij sociaal emotionele problematiek die samenhangt met de beperking/stoornis);
- Zelf structuur en/of balans kan aanbrengen in zijn dag; of dit met lichte ondersteuning uit het netwerk kan vasthouden
- Besluiten kan nemen over zijn eigen leven;
- Gebruik weet te maken van de voorzieningen in de sociale basis en/of algemene voorzieningen in de wijk;
- Een zinvolle daginvulling heeft en, zo mogelijk, klaar is om te starten met een traject richting werk;
- Zijn sociaal netwerk zal behouden, uit kan breiden waar nodig en weet in te schakelen voor ondersteuning wanneer mogelijk.

Persoonlijke verzorging voor inwoners die wel in staat zijn zelf op te staan, zichzelf te wassen en aan te kleden maar de regie en structuur missen om dit regelmatig en op de juiste momenten te doen valt ook onder begeleiding.

### Uitvoerders

Van aanbieders en begeleiders wordt het volgende verwacht:

- Sluit aan bij de achtergrond, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de inwoner en zijn systeem/netwerk;





- Kan aansluiten, samenwerken en/of overdragen naar aangrenzende expertisegebieden, dan wel voorzieningen;
- Maakt samen met de inwoner een plan met SMART-doelen;
- Richt zich actief op het realiseren van bovenstaande doelstelling(en);
- Het plan, de uitgevoerde activiteiten en de voortgang op de doelen worden met regelmaat, minimaal 1x per 6 maanden, geëvalueerd;
- Realiseert de doelen uit het plan met een methodische aanpak;
- Maakt gebruik van medewerkers die beschikken over relevante (ervarings-) deskundigheid, kennis en competenties en zijn passend gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden.



## Begeleiding in een groep, productcode 02A17

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelstelling**

Het in groepsverband aanleren van vaardigheden of het realiseren van doelen die anders door (individuele) begeleiding gerealiseerd zouden worden.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Begeleiding groep is hetzelfde product als begeleiding en de inzet dient aan dezelfde eisen en voorwaarden te voldoen. Als de doelen van de inwoner zowel individueel als in groepsverband gerealiseerd kunnen worden heeft het de voorkeur om begeleiding groep in te zetten.

### **Verschil dagbesteding**

Begeleiding in een groep leert op groepsniveau vaardigheden aan en realiseert doelen van inwoners. Dit betekent dat de doelen zijn vastgelegd in een integraal plan. Per groep kan de aanbieder aangeven welke doelen gerealiseerd worden in groepsverband.

Het aanleren van vaardigheden behorend bij opvang en in groepsverband leven van inwoners vallen niet onder begeleiding groep.

### **Inzet**

Begeleiding groep kan niet meer dan 2 uur per dag aan een inwoner worden geboden.

Begeleiding groep betreft afgebakend aanbod en kent een duidelijk begin en een eind (bijvoorbeeld een module van 10 groepsbijeenkomsten).

Begeleiding in een groep kan indicatievrij worden aangevraagd door de aanbieder indien er een indicatie voor begeleiding is. De groepsindicatie dient door dezelfde aanbieder uitgevoerd te worden als de aanbieder die de indicatie voor begeleiding heeft.

Wordt de groepsbegeleiding geboden door een andere aanbieder of is er geen indicatie begeleiding aanwezig dan dient er een indicatie te komen van een wettelijk verwijzer.

Begeleiding groep kan niet worden georganiseerd of worden ingezet als er een (mogelijk) voorliggende voorziening is.

### **Groepssamenstelling en ratio:**

Een groep kan bestaan uit maximaal 2 professionals en maximaal 10 deelnemers. De gemiddelde ratio is 1 begeleider op 5 inwoners. Er mogen niet meer begeleiders zijn dan inwoners met een indicatie. Als dit het geval is, wordt er begeleiding gedeclareerd.

De totale begeleidingsminuten van de professionals in minuten worden verdeeld over het aantal aanwezigen inwoners met indicatie. Hiermee kom je uit op een aantal te declareren minuten per inwoner.

Voorbeeld: Als 2 begeleiders samen een groep draaien van 1 uur met 10 inwoners dan wordt er per inwoner 12 minuten gedeclareerd.  $2 \times 60 \text{ minuten} = 120 \text{ minuten}$ . Gedeeld door 10 inwoners = 12 minuten per inwoner.



## Begeleiding plus, productcode 02A05

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### Doelgroep

Iedere inwoner met een beperking, chronisch psychisch of psychosociaal probleem van 18 jaar of ouder die ondersteuning nodig heeft bij het verkrijgen, vergroten en/of vasthouden van de regie zelfredzaamheid en participatie. De inwoner en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar problematiek. De hulpvragen aan de begeleider beslaan meerdere leefgebieden. Het merendeel van onderstaande criteria is van toepassing:

- De inwoner kan zorg over het algemeen wel op geplande momenten ontvangen;
- Bij persoonlijke veranderingen zijn er grote gevolgen voor het dagelijks leven;
- De leefsituatie is onvoorspelbaar; de cliënt is zeer snel (psychisch) uit balans;
- De inwoner is gebaat bij een proactieve benadering;
- De inwoner heeft geen of beperkt zelfinzicht;
- Er is sprake van een onstabiel medicatiegebruik;
- Er is sprake van (acute) onveiligheid of overlast.

### Doelstelling

Met de inzet van begeleiding plus wordt in zijn algemeenheid beoogd dat de inwoner:

- Vaardigheden heeft om de zelfredzaamheid te verkrijgen, stimuleren, behouden of terugval te remmen en/of voorkomen (oefenen en inslijpen/toepassen van vaardigheden);
- Inzicht vergroot in en/of leren leven met problematiek die inwoner ervaart en de impact op diens leven;
- Het vermogen heeft tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis en in relatie met vrienden en familie (ondersteunen bij sociaal emotionele problematiek die samenhangt met de beperking/stoornis);
- (Zelf) structuur en/of balans kan aanbrengen in zijn dag; of dit met lichte ondersteuning uit het netwerk kan vasthouden;
- Besluiten kan nemen over zijn eigen leven;
- Gebruik weet te maken van de voorzieningen in de sociale basis en/of algemene voorzieningen in de wijk;
- Een zinvolle daginvulling heeft en zo mogelijk arbeidspotentieel ontwikkelt en stappen zet richting werk;
- Zijn sociaal netwerk zal behouden, uit kan breiden waar nodig en dit weet in te schakelen voor ondersteuning wanneer mogelijk;
- Op een juiste wijze kan omgaan met medicatiegebruik.

### Uitvoerders

Van aanbieders en begeleiders wordt het volgende verwacht:

- Sluit aan bij de achtergrond, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de inwoner en zijn systeem/netwerk;



- Kan aansluiten, samenwerken en/of overdragen naar aangrenzende expertisegebieden, dan wel voorzieningen;
- Heeft kennis, ervaring en vaardigheden in het werken met inwoners met psychische kwetsbaarheid en/of NAH al dan niet in combinatie met (L)VB en/of een verslaving;
- Maakt samen met de inwoner een plan met SMART-doelen die passend zijn bij de bovenstaande doelstellingen;
- Richt zich actief op het realiseren van bovenstaande doelstelling(en);
- Het plan, de uitgevoerde activiteiten en de voortgang op de doelen worden met regelmaat, minimaal 1x per 6 maanden, geëvalueerd;
- Werkt met een methodische aanpak;
- Maakt gebruik van medewerkers die beschikken over relevante (ervarings-) deskundigheid, kennis en competenties en passend gekwalificeerd zijn voor de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet.



## Begeleiding plus in een groep, productcode 02A20

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelstelling**

Het in groepsverband aanleren van vaardigheden of het realiseren van doelen die anders door (individuele) begeleiding plus gerealiseerd zouden worden.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Begeleiding plus groep is hetzelfde product als begeleiding plus en de inzet dient aan dezelfde eisen en voorwaarden te voldoen. Als de doelen van de inwoner zowel individueel als in groepsverband gerealiseerd kunnen worden heeft het de voorkeur om begeleiding plus groep in te zetten.

### **Verskil dagbesteding**

Begeleiding plus in een groep leert op groepsniveau vaardigheden aan en realiseert doelen van inwoners. Dit betekent dat de doelen zijn vastgelegd in een integraal plan.

Per groep kan de aanbieder aangeven welke doelen gerealiseerd worden op de groep. Het aanleren van vaardigheden behorend bij de opvang en in groepsverband leven van inwoners vallen niet onder begeleiding groep.

### **Inzet**

Begeleiding plus groep kan in de basis niet meer dan 2 uur per dag aan een inwoner worden geboden. Begeleiding groep betreft afgebakend aanbod en kent een begin en een eind (bijvoorbeeld een module van 10 groepsbijeenkomsten).

Begeleiding plus in een groep kan indicatievrij worden aangevraagd door de aanbieder indien er een indicatie voor begeleiding plus is. De groepsindicatie dient door dezelfde aanbieder uitgevoerd te worden als de aanbieder die de indicatie voor begeleiding plus heeft. Wordt de groepsbegeleiding geboden door een andere aanbieder of is er geen indicatie begeleiding plus aanwezig dan dient er een indicatie te komen van een wettelijk verwijzer.

Begeleiding plus groep kan niet worden georganiseerd of worden ingezet als er een (mogelijk) voorliggende voorziening is.

### **Groepssamenstelling en ratio**

Een groep kan bestaan uit maximaal 2 professionals en maximaal 10 deelnemers. De gemiddelde ratio is 1 begeleider op 5 inwoners. Er mogen niet meer begeleiders zijn dan inwoners met een indicatie. Als dit het geval is, wordt er begeleiding plus gedeclareerd.

### **Declaratie**

De totale begeleidingsminuten van de professionals in minuten worden verdeeld over het aantal aanwezige inwoners met indicatie. Hiermee kom je uit op een aantal te declareren minuten per inwoner.



Voorbeeld: Als 2 begeleiders samen een groep draaien van 1 uur met 10 inwoners dan wordt er per inwoner 12 minuten gedeclareerd.  $2 \times 60 \text{ minuten} = 120 \text{ minuten}$ . Gedeeld door 10 inwoners = 12 minuten per inwoner.



## Casemanagement, productcode 02A21

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: indirect cliëntgebonden tijd**

### **Korte beschrijving van de inhoud**

De casemanager is degene die ervoor zorgt dat alle partijen doen wat is afgesproken en actief deelnemen aan het eventueel domein overstijgende hulpverleningsplan.

Door de inzet van casemanagement vindt er regie op ondersteuning/zorg plaats waarbij het principe één gezin één plan leidend is. Door afstemming tussen de professionals en prioritering wordt de effectiviteit van ondersteuning/zorg vergroot. Bovendien worden escalatie van de problematiek en onnodige stapeling van ondersteuning/zorg voorkomen.

### **Doelgroep**

Casemanagement & Outreachend werken wordt ingezet bij complexe vraagstukken op meerdere levensgebieden en wanneer er zonder (aanvullende) coördinatie onvoldoende ondersteuning is om de doelen te realiseren. Bij de doelgroep behoren ook inwoners bij wie er wel een behoefte wordt constateert maar die mogelijk zelf niet actief een vraag (blijven) stellen of juist de ondersteuning mijden.

### **Doelstelling**

Door de afstemming en prioritering van de professionals binnen de casus (casusregie voeren) wordt de effectiviteit van de ondersteuning vergroot. Bovendien wordt escalatie van de problematiek en onnodige stapeling van ondersteuning/zorg voorkomen.

Het organiseren en optimaliseren van de samenwerking en afstemming tussen (mogelijke) betrokkenen om de doelen zo efficiënt mogelijk te realiseren.

### **Specifieke eisen**

Het product casemanagement kan alleen worden ingezet door het lokale team. Het product casemanagement kan alleen in combinatie met de volgende producten bij dezelfde aanbieder worden ingezet:

- Begeleiding (Wmo 02A03)
- Begeleiding plus (Wmo 02A05)

Casemanagement kan uitsluitend worden ingezet bij aanbieders en uitgevoerd door aanbieders die vanuit een toegewezen maatwerkvoorziening zijn betrokken bij de inwoner. Er kan dus geen sprake zijn van een aparte casemanager die geen maatwerkvoorziening levert.

De rol van casemanager kan ook worden vervuld door een lokaal team.

### **Uitvoerders**

De casemanager heeft bij voorkeur de opleiding casemanagement afgerond.

De casemanager is degene die ervoor zorgt dat iedereen, ook andere hulpverleners in de



casus, doen wat is afgesproken met de inwoner, jeugdige en de ouders en daar zelf ook – voor zover het zijn eigen professionele discipline betreft – actief aan deelneemt. Een deel van de doelgroep heeft het nodig dat de casemanager gepland en ongepland bezoek aflegt of zaken regelt zonder aanwezigheid van de inwoner.

De casemanager werkt samen met de professionele partners (bv. onderwijs, schulphulpverlening) aan het domein overstijgende hulpverleningsplan.

De casemanager draagt zorg voor een plan met SMART-doelen. Het plan, de uitgevoerde activiteiten en de voortgang op de doelen worden met regelmaat, minimaal 1x per 6 maanden, geëvalueerd. De aanbieder werkt met een methodische aanpak. De aanbieder maakt gebruik van medewerkers die beschikken over relevante (ervarings-) deskundigheid, kennis en competenties en passend gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden. Richtlijn is de inzet van personeel met hbo werk- en denkniveau.





## Dagbesteding volwassenen, productcode 07A03

**Eenheid: per dagdeel**

**Declarabel: aanwezige dagdelen**

### **Doelgroep**

Volwassenen met psychiatrische, verstandelijke, lichamelijke en/of somatische beperkingen - exclusief mensen met geriatrische/ ouderdomsproblematiek (blok A) en mensen met zintuiglijke beperking.

### **Doelstelling**

Participatie (zo inclusief /geïntegreerd mogelijk) en dagstructuur vergroten en behouden aan de hand van concrete doelen op één of meer leefgebieden uit de ZRM in het begeleidingsplan

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Ontwikkelingsgericht dagactiviteiten, al dan niet in groepsverband, gericht op:

- Het creëren en behouden van dagstructuur;
- Indien mogelijk toeleiding naar arbeidsmatige of (begeleid)werk;
- Ontwikkelen en behouden van fysieke, cognitieve en sociale vaardigheden;
- Het bevorderen en behouden van zelfredzaamheid;
- Het bevorderen van de eigen regie;
- Verminderen/voorkomen van sociaal isolement;
- Contact, ontwikkelingen/of ontplooiing;
- Ontlasting van mantelzorgers.

Tijdens de dagbesteding wordt zoveel mogelijk een gezonde leefstijl (gezonde voeding, beweging, etc.) bevorderd. Voor iedere deelnemer wordt de ondersteuningsbehoefte gemonitord gedurende de periode dat hij deelneemt aan de dagbesteding. Wijzigingen in deze zorgbehoefte worden vastgelegd per deelnemer. De dagbestedingsactiviteiten worden zo lokaal mogelijk georganiseerd, zoveel mogelijk aansluitend op de in wijken en stadsdelen aanwezige voorzieningen en zo mogelijk met gebruikmaking van de lokaal aanwezige (gemeentelijke) accommodaties.

### **Specifieke eisen**

Richtlijn: 1 tot maximaal 10 dagdelen per week.

### **Uitvoerders**

De voorziening dagbesteding wordt uitgevoerd door een professional met een mboopleiding op niveau 3. Voor het opstellen van het hulpverleningsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn, dient een professional ingezet te worden met een mbo opleiding op niveau 4



## Kortdurend Verblijf volwassenen, productcode 04A04

**Eenheid: per etmaal**

**Declarabel: aanwezige etmalen**

### **Doelgroep**

Volwassenen met psychiatrische, verstandelijke, lichamelijke en/of somatische beperkingen - exclusief mensen met geriatrische/ ouderdomsproblematiek (blok A) en mensen met zintuiglijke beperking.

### **Doelstelling**

Participatie (zo inclusief /geïntegreerd mogelijk) en dagstructuur vergroten en behouden aan de hand van concrete doelen op één of meer leefgebieden uit de ZRM in het begeleidingsplan

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Ontwikkelingsgericht dagactiviteiten, al dan niet in groepsverband, gericht op:

- Het creëren en behouden van dagstructuur;
- Indien mogelijk toeleiding naar arbeidsmatige of (begeleid)werk;
- Ontwikkelen en behouden van fysieke, cognitieve en sociale vaardigheden;
- Het bevorderen en behouden van zelfredzaamheid;
- Het bevorderen van de eigen regie;
- Verminderen/voorkomen van sociaal isolement;
- Contact, ontwikkelingen/of ontplooiing;
- Ontlasting van mantelzorgers.

Tijdens de dagbesteding wordt zoveel mogelijk een gezonde leefstijl (gezonde voeding, beweging, etc.) bevorderd. Voor iedere deelnemer wordt de ondersteuningsbehoefte gemonitord gedurende de periode dat hij deelneemt aan de dagbesteding. Wijzigingen in deze zorgbehoefte worden vastgelegd per deelnemer. De dagbestedingsactiviteiten worden zo lokaal mogelijk georganiseerd, zoveel mogelijk aansluitend op de in wijken en stadsdelen aanwezige voorzieningen en zo mogelijk met gebruikmaking van de lokaal aanwezige (gemeentelijke) accommodaties.

### **Specifieke eisen**

Weekend (vrij-avond – zon-avond= max 2 etmalen).

Richtlijn: 2 etmalen per maand, vakanties 15 etmalen.

### **Uitvoerders**

Het toezicht tijdens het kortdurend verblijf wordt uitgevoerd door een professional met een mbo-opleiding op niveau 3.



## Vervoer naar Dagbesteding & Kortdurend Verblijf Volwassenen, productcode 08A03

**Eenheid: per etmaal**

**Declarabel: aanwezige etmalen waarbij de cliënt ten minste één dagdeel bij de voorziening aanwezig is.**

### ***Doelgroep***

Volwassenen die niet zelf of niet via hun netwerk in vervoer kunnen voorzien terwijl er ook geen passend vervoer aanwezig is en het vervoer niet valt onder de gebruikelijke zorg.

### ***Doelstelling***

Vervoer naar de genoemde individuele voorzieningen voor jeugd en volwassenen. Voor de ritten die worden gemaakt gelden de volgende eisen: - de maximale duur van de rit voor een klant, van thuissituatie naar dagbesteding, bedraagt één uur; - het op tijd vertrekken van het voertuig en het op tijd aankomen op de bestemming: maximaal een half uur voor afgesproken vertrektijd en half uur na afgesproken aankomsttijd.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Vervoer kan alleen worden toegewezen in combinatie met de volgende producten:

- Dagbesteding (Wmo 07A03);
- Kortdurend Verblijf (Wmo 04A04).

Het Sociaal Wijkteam geeft de indicatie voor vervoer af, maar doet dit in overleg en afstemming met de zorgaanbieder, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden van het sociale netwerk en de lokale mogelijkheden tot inzet van vrijwilligers. Bij het vaststellen van de indicatie geldt het Toetsingskader Vervoer Jeugdhulp en Wmo Regio Nijmegen. Dit kader geldt ook voor een zorgaanbieder als een jeugdige rechtstreeks door de wettelijke verwijzer bij een zorgaanbieder terechtkomt.

Startpunt is het eigen netwerk en de lokale mogelijkheden tot inzet van vrijwilligers. Daar waar dit niet mogelijk is, is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer van en naar de dagbesteding of het kortdurend verblijf.

De plaatsing van cliënten is een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder.

Voor het vervoer worden voertuigen ingezet die in ieder geval:

- Voldoen aan alle relevante bepalingen en door de Rijksdienst door het Wegverkeer te zijn goedgekeurd voor taxivervoer;
- Voorzien zijn van een verbandtrommel, brandblusser, noodhamer en gordelsnijder;
- Dusdanig zijn ingericht dat de chauffeur vanuit zijn/haarzitplaats altijd alle inzittenden tijdens de rit kan zien;
- Elke klant zicht naar buiten bieden;
- Zijn voorzien van een kinderslot;



- Zijn voorzien van veiligheidsgordels die geschikt zijn voor alle reizigersgroepen;
- Rookvrij zijn;
- (Bij rolstoelplaatsen): zijn voorzien van een voor alle rolstoeltypen veilige bevestiging van de rolstoel en zijn voorzien van een voor alle rolstoeltypen veilige bevestiging van de reiziger.

### **Uitvoerders**

De voorziening wordt uitgevoerd door een chauffeur die in ieder geval:

- In het bezit is van een EHBO certificaat;
- Kennis en affiniteit heeft met de klant;
- Kan omgaan met de diverse beperkingen en ziektebeelden van de klant;
- Servicegericht, klantvriendelijk, verantwoordelijken behulpzaam is.

Indien van belang voor de klant moet de chauffeur:

- Vastigheid (in chauffeurs en route) bieden;
- In het bezit zijn van een certificaat voor omgaan met epilepsie;
- Weten hoe om te gaan met klanten met gedragsproblemen.

Voor iedere chauffeur die ingezet wordt voor het vervoer van rolstoelafhankelijke reizigers gelden de volgende aanvullende eisen:

- Heeft ervaring in de omgang met de doelgroep en haar beperkingen;
- Bezit praktische vaardigheden betreffende het vervoeren van rolstoelreizigers;
- Beheerst de zit - en til – technieken ten behoeve van passagiers met een fysieke beperking.

## 2. Jeugd overzicht producten, productcategorieën & tarieven

In onderstaande tabellen worden de ambulante producten voor de Jeugdwet 2025 weergegeven geldend in Regio het Rijk van Nijmegen. Hieronder volgt per product een productbeschrijving.

### Indeling categorieën van producten ambulante jeugdhulp

<b>Categorie</b>	<b>Producten</b>				
<b>Reguliere- en specialistische begeleiding</b>	Reguliere begeleiding	Reguliere begeleiding in een groep	Specialistische begeleiding	Specialistische begeleiding in een groep	Casemanagement (add-on)
<b>Persoonlijke verzorging</b>	Persoonlijke verzorging				
<b>Vaktherapie</b>	Vaktherapie	Vaktherapie in een groep			
<b>Logeeropvang</b>	Logeeropvang	Vervoersdiensten (add-on)			
<b>Voorschoolse Dagbehandeling</b>	Voorschoolse Dagbehandeling	Vervoersdiensten (add-on)			
<b>Naschoolse Dagbehandeling</b>	Naschoolse Dagbehandeling	Vervoersdiensten (add-on)			
<b>Naschoolse Dagbehandeling LVB+</b>	Naschoolse Dagbehandeling LVB+	Vervoersdiensten (add-on)			
<b>BSO+</b>	BSO+	Vervoersdiensten (add-on)			
<b>Onderwijstoeledende dagbesteding</b>	Onderwijstoeledende dagbesteding	Vervoersdiensten (add-on)			



<b>Productnaam</b>	<b>Code</b>	<b>Declarabele eenheid</b>	<b>Tarief 2025</b>
Reguliere begeleiding	JW 45A04	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,25
Specialistische begeleiding	JW 45A05	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,51
Specialistische begeleiding in een groep	JW 45A49	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,81
Persoonlijke Verzorging	JW 40A04	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,33
Casemanagement	JW 45A55	Indirect cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,33
Logeeropvang	JW 44A09	Aanwezig etmalen	€ 361,84
Vaktherapie	JW 45A53	Direct & indirect cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,51
Vaktherapie in een groep	JW 45A52	Direct & indirect cliëntgebonden tijd in minuten	€ 1,65
Voorschoolse Dagbehandeling	JW 41A11	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 0,60
Naschoolse Dagbehandeling	JW 41A12	Direct cliëntgebonden tijd in minuten	€ 0,56
Naschoolse Dagbehandeling LVB+	JW 41A13	Direct cliëntgebonden tijd per uur	€ 0,72
BSO+	JW 41A20	Direct cliëntgebonden tijd per uur	€ 0,37
Onderwijstoeleidend dagbesteding	JW 41A21	Direct cliëntgebonden tijd per uur	€ 0,35
Vervoer	JW 42A03	Aanwezige etmalen	€ 37,25



## Reguliere begeleiding, Productcode JW 45A04

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### Doelgroep

Jeugdigen en hun ouders die ondersteuning nodig hebben in:

- Het leren omgaan met de problemen van de jeugdige of de opvoedproblemen van de ouders;
- Deelname of zelfstandig functioneren van de jeugdige in het dagelijks leven.

### Korte beschrijving van de inhoud

Het in de nabijheid bieden van stabiliteit, structuur en ondersteuning aan jeugdigen en/of hun ouders gericht op:

- Het uitvoeren van praktische activiteiten/behouden van praktische vaardigheden door herhaling;
- Mogelijk maken van deelname en zelfstandig functioneren van een jeugdige aan/in het dagelijks leven;

De ondersteuning wordt veelal geboden op geplande momenten in de omgeving waar de jeugdige veel tijd doorbrengt (thuis/op de leefgroep, op school). De ondersteuning kan meerdere aaneengesloten uren omvatten.

Voorbeelden zijn:

- Zorg Binnen Onderwijs(ZBO) : begeleiding en verzorging onder schooltijd gericht op deelname van de jeugdige aan het onderwijs en het zelfstandig functioneren hierbinnen.
- Het tijdelijk ontlasten van een gezin. Dit kan alleen worden ingezet in de vorm van reguliere begeleiding jeugd als deze op geen enkele andere manier adequaat vorm kan worden gegeven (denk aan sociaal netwerk, oppas, Buurtgezinnen, BSO, sportvereniging, Zorgoppas, BSO+, logeeropvang).
- Een jeugdige en/of ouders met een licht verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek ondersteunen in plannen en organiseren van een week die past bij de belastbaarheid van het gezin.
- Het tijdelijk bieden van stabiliteit, structuur en praktische ondersteuning in de thuissituatie om uithuisplaatsing uit te stellen (vertragen en verdragen) in afwachting van/parallel aan uitvoering van de verklarende analyse of behandeling.

### Uitvoerders

De ondersteuning kan, conform de norm van verantwoorde werktoedeling, veelal worden uitgevoerd door een niet-geregistreerde professional. Het is aan de aanbieder om de norm van verantwoorde werktoedeling toe te passen.



## Specialistische begeleiding, productcode JW 45A05

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Jeugdigen en hun ouders met complexe problematiek waarbij sprake is van:

- Regieverlies en/of beperkt zelfinzicht;
- Onvoorspelbaarheid in gedrag en hulpbehoefte;  
Ondersteuningsbehoefte in het leren omgaan met de problemen van de jeugdige of de opvoedproblemen van de ouders;
- Ondersteuningsbehoefte in het deelnemen of zelfstandig functioneren van de jeugdige in het dagelijks leven.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Het aanleren en inslijpen van (opvoed)vaardigheden, al dan niet vanuit behandeling, bij jeugdigen en/of ouders zodat jeugdigen en hun ouders weer in staat zijn om zelfstandig te functioneren. De jeugdige en ouders zijn veelal gebaat bij een proactieve benadering in verband met weinig tot beperkt zelfinzicht en/of onvoorspelbaarheid in gedrag en hulpbehoefte. De ondersteuning is per contactmoment kortdurend (1-1,5 uur) en wordt veelal daar geboden waar de jeugdige tijd doorbrengt (bijvoorbeeld: thuis, op school).

Voorbeelden:

- Leren om inzichten opgedaan in de behandeling in de thuissituatie toe te passen door vaardigheden in te slijpen.
- Het begeleiden van een jeugdige met complexe problematiek in het omgaan met ingrijpende levensgebeurtenissen, zoals de overgang van basisschool naar middelbare school.

Vaktherapie mag NIET worden ingezet/gedeclareerd binnen begeleiding.

### **Uitvoerders**

De ondersteuning moet, conform de norm van verantwoorde werktoedeling, veelal worden uitgevoerd door een geregistreeerde professional. Het is aan de aanbieder om de norm van verantwoorde werktoedeling toe te passen.





## Specialistische begeleiding in een groep, Productcode JW 45A49

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Zie product specialistische begeleiding. Het gaat om jeugdigen (en gezinnen) waarbij de inschatting is dat de gestelde doelen ook kunnen worden gerealiseerd in groepsverband.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Het bieden van specialistische begeleiding in een groep oftewel het methodisch trainen van vaardigheden van jeugdigen (en hun ouders) in een groep. Er is geen structurele locatie met bezetting ingericht zoals bij BSO+, onderwijstoeleidende dagbesteding of logeren wel het geval is.

Het gaat hierbij niet om aanbodgericht- ofwel thematisch groepsaanbod waarvoor jeugdigen (en hun ouders) zich kunnen aanmelden. Individuele vragen worden ad hoc gecollectiveerd. Doelen worden individueel geëvalueerd. Er is voor elke jeugdige een individueel hulpverleningsplan opgesteld.

### **Specifieke eisen**

Er is sprake van de volgende eisen:

- Alleen een verwijzer kan specialistische begeleiding in een groep, zonder dat daarnaast sprake is van specialistische begeleiding, toewijzen. Ook dan geldt dat doelen individueel geëvalueerd dienen te worden.
- Aanbieder kan zonder tussenkomst van de verwijzer een verzoek tot toewijzing (JW315) versturen voor specialistische begeleiding in een groep als er bij die aanbieder ook sprake is van een toewijzing specialistische begeleiding. Specialistische begeleiding in een groep kan naast specialistische begeleiding worden ingezet. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
  - De inzet van specialistische begeleiding in een groep dient (gedeeltelijk) de inzet van specialistische begeleiding te vervangen.
  - De totale kosten van begeleiding per jeugdige moet afnemen bij de inzet van specialistische begeleiding in een groep.
  - De einddatum van de aanvraag (JW315) specialistische begeleiding in een groep kan niet na de einddatum van de toewijzing specialistische begeleiding liggen.
  - In de aanvraag (JW315) mag de aanbieder de verwijzer van het product specialistische begeleiding vermelden.
- De inzet van begeleiding in een groep door aanbieders wordt periodiek door de gemeente gemonitord. Dit kan aanleiding zijn om de werkwijze te herzien en de tussenkomst van de oorspronkelijke verwijzer opnieuw te verplichten.



Voor de declaratie gelden de volgende regels:

- Duur groep = maximaal 1,5 uur.
- De totale begeleidingsminuten van de professionals in minuten worden verdeeld over het aantal aanwezige inwoners met indicatie. Hiermee kom je uit op een aantal te declareren minuten per inwoner.
- Voorbeeld: Als 2 begeleiders samen een groep draaien van 1 uur met 10 inwoners dan wordt er per inwoner 12 minuten gedeclareerd.  $2 \times 60 \text{ minuten} = 120 \text{ minuten}$ . Gedeeld door 10 inwoners = 12 minuten per inwoner.
- Aantal declarabele professionals = maximaal 2
- Totaal aantal aanwezige jeugdigen = maximaal 8. Alleen jeugdigen met een toewijzing specialistische begeleiding in een groep zijn declarabel.
- Er zijn meer declarabele kinderen aanwezig dan declarabele professionals. Als dit niet het geval is, wordt er specialistische begeleiding gedeclareerd.

### **Uitvoerders**

Zie product specialistische begeleiding.



## Persoonlijke verzorging, productcode JW 40A04

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening en hun ouders die niet in staat zijn tot voldoende verzorging van de jeugdige.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Het ondersteunen of overnemen van persoonlijke verzorging van jeugdigen. Ook het stimuleren van jeugdigen om deze activiteiten zelf te doen en het aanleren ervan behoren tot dit product. Het bieden van hulp en begeleiding bij persoonlijke verzorging en hygiëne. Daarnaast kan het gaan om het ondersteunen van ouders/verzorgers in het aanleren van vaardigheden rondom de persoonlijke verzorging van de jeugdige. Het resultaat is een betere zelfredzaamheid op het gebied van zelfzorg.

### **Uitvoerders**

De voorziening wordt uitgevoerd conform de norm van verantwoorde werktoedeling. Over het algemeen kan de ondersteuning worden uitgevoerd door een professional met een mbo-opleiding.



## Vaktherapie, productcode JW 45A53

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: cliëntgebonden tijd (direct en indirect)**

### **Doelgroep**

Jeugdigen en hun (gezins)systeem met ernstige of meervoudige problematiek, jeugd- en opvoedproblematiek (J&O), NAH problematiek of LVG problematiek, eventueel in combinatie met een psychiatrische aandoening (GGZ).

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Het ervaringsgericht behandelen van psychosociale of psychiatrische problematiek van de jeugdige (en het systeem). Het kan gaan om kind- en/of systeemproblematiek. Behandeling is altijd systeemgericht, wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de beroepsgroepen en vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar (GGZ) of SKJ/BIG/NVRG-geregistreeerde behandelaar (orthopedagogische behandeling).

Het is aan deze behandelaar om samen met het gezin (en de vaktherapeut) te beoordelen dat vaktherapie de best passende behandelvorm is. Deze behandelaar blijft betrokken tot en met de evaluatie.

Met de inzet van vaktherapie worden deze doelen gerealiseerd:

- Forse vermindering of opheffen van klachten;
- Leerbaarheid binnen een van te voren bepaalde periode;
- Stabiliseren en normaliseren van het gezin;
- Versterking of herstel eigen netwerk (zo nodig);
- Bevorderen van het functioneren van de jeugdige in het gezin, op school en in de maatschappij.

### **Specifieke eisen**

Het product vaktherapie is bedoeld voor aanbieders die niet zelfstandig zijn gecontracteerd voor het bieden van orthopedagogische behandeling of GGZ. Het product vaktherapie kan uitsluitend worden ingezet door een regiebehandelaar werkzaam voor een gecontracteerde GGZ-aanbieder of op de St. Maartensschool en door een SKJ/BIG/NVRG-geregistreeerde behandelaar werkzaam voor een gecontracteerde aanbieder orthopedagogische behandeling. Deze behandelaar kan zijn cliëntgebonden tijd, mits werkzaam voor een partij die door de regio is gecontracteerd voor GGZ of orthopedagogische behandeling, declareren onder de gecontracteerde behandelproducten. Voor de inzet van deze behandelproducten is wel een verwijzing van een wettelijk verwijzer nodig.

Andere verwijzers kunnen alleen de producten orthopedagogische behandeling en GGZ inzetten. Vaktherapie kan geboden worden als integraal onderdeel van deze producten.

De aanbieder gecontracteerd voor het product vaktherapie kan, met een verwijzing van de hierboven beschreven behandelaar, een verzoek tot toewijzing (JW315) indienen bij de



gemeente met 'medisch specialist' als verwijzer.

### **Uitvoerders**

Vaktherapie wordt uitgevoerd door een vaktherapeut geregistreerd bij een landelijk erkende beroepsvereniging. Hieronder vallen in ieder geval de beroepsverenigingen die lid zijn van de federatie van vaktherapeutische beroepen.

Vaktherapie wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar ( GGZ) of SKJ/BIG/NVRG-geregistreerde behandelaar (orthopedagogische behandeling).



## Vaktherapie in een groep, productcode Jw 45A52

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: cliëntgebonden tijd (direct en indirect)**

### **Doelgroep**

Zie product vaktherapie. Het gaat om jeugdigen (en systemen) waarbij de inschatting is dat de gestelde doelen ook kunnen worden gerealiseerd in groepsverband.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Vaktherapie in een groep ofwel het ervaringsgericht behandelen van psychosociale of psychiatrische problematiek van twee of meer jeugdigen (en systemen). De behandelaren zijn verantwoordelijk voor de cliënten, zonder ondersteuning van een staf voor verzorging, ondersteuning en verpleging (vov-staf).

Het gaat hierbij niet om aanbodgericht- ofwel thematisch groepsaanbod waarvoor jeugdigen (en hun ouders) zich kunnen aanmelden. Individuele vragen worden ad hoc gecollectiveerd. Doelen worden individueel geëvalueerd. Er is voor elke jeugdige een hulpverleningsplan opgesteld.

### **Specifieke eisen**

Aanbieder kan zonder tussenkomst van de oorspronkelijke verwijzer een verzoek tot toewijzing (JW315) versturen voor vaktherapie in een groep als er bij die aanbieder ook sprake is van een toewijzing vaktherapie. Vaktherapie in een groep kan dan naast vaktherapie worden ingezet.

- De inzet van vaktherapie in een groep dient (gedeeltelijk) de inzet van vaktherapie te vervangen.
- De totale kosten van begeleiding per jeugdige moet afnemen bij de inzet van vaktherapie in een groep.
- De einddatum van de aanvraag (JW315) vaktherapie in een groep kan niet na de einddatum van de toewijzing vaktherapie liggen.
- In de aanvraag (JW315) mag de aanbieder de verwijzer van het product vaktherapie vermelden.
- De inzet van vaktherapie in een groep door aanbieders wordt periodiek door de gemeente gecontroleerd. Dit kan aanleiding zijn om de werkwijze te herzien.

Voor de declaratie gelden de volgende regels:

- Aantal minuten declaratie per jeugdige = (tijdsduur groep x aantal aanwezige declarabele professionals) / totaal aantal aanwezige declarabele jeugdigen.
- Duur groep = maximaal 1,5 uur.
- Aantal declarabele professionals = maximaal 2
- Totaal aantal aanwezige jeugdigen = maximaal 8. Alleen jeugdigen met een toewijzing vaktherapie in een groep zijn declarabel.



- Er zijn meer declarabele kinderen aanwezig dan declarabele professionals. Als dit niet het geval is, wordt er vaktherapie gedeclareerd.

**Uitvoerders**

Zie vaktherapie



## Logeeropvang, productcode: JW44A09

**Eenheid: etmalen**

**Declarabel: aanwezige etmalen**

### **Doelgroep**

Jeugdigen met een intensieve ondersteuningsvraag waarbij structurele (periodieke) ontlasting noodzakelijk is om overbelasting van het gezin te voorkomen.

Jeugdigen waarbij een uithuisplaatsing dreigt, omdat het gezin tijdelijk overbelast is of dreigt te raken.

Jeugdigen die uitstromen vanuit verblijf waarbij de inzet van logeeropvang de kans op duurzame terugkeer naar huis vergroot.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Logeeropvang gaat om het opvangen, met overnachting, van meerdere jeugdigen in het weekend en/of tijdens schoolvakanties. Hiermee wordt het gezin van de jeugdige ontlast en hebben de overige gezinsleden even tijd voor zichzelf en elkaar.

Logeeropvang is een vorm van respijtzorg. Dit betekent dat er (waar mogelijk) met de inzet van andere producten (naast logeeropvang) ook wordt gewerkt aan het duurzaam versterken van de draagkracht van het gezin en sociale netwerk en de inzet van algemene voorzieningen, zodat de inzet van logeeropvang minder nodig is.

Binnen het product logeeropvang worden geen individuele ontwikkeldoelen in het kader van de jeugdwet geformuleerd voor jeugdigen. In de logeeropvang is, net als bij andere vormen van opvang, sprake van een veilig pedagogisch klimaat dat de ontwikkeling van de jeugdigen stimuleert. Jeugdigen leren van de sociale interactie in de groep en aandacht, steun en begrenzing van groepsleiders en andere jeugdigen. Dit heeft een positief effect op de ontwikkeling van jeugdigen.

### **Specifieke eisen**

- Richtlijn voor inzet: 39 etmalen per jaar: 2 etmalen per maand + 15 etmalen voor vakanties
- Voor een weekend logeren (overnachting vrijdag en zaterdag) mogen maximaal 2 etmalen worden gedeclareerd.
- De aanbieder dient vervoer te organiseren van/naar de logeeropvang voor jeugdigen met een toewijzing vervoer;
- Logeeropvang wordt zo lokaal mogelijk georganiseerd. De afstand tussen de voorziening en het verblijfsadres van de jeugdige is maximaal 50 km. Het gaat hierbij om de hemelsbrede afstand volgens 'afstandmeten.nl'
- De aanbieder én verwijzer hebben bij elke toewijzing en evaluatie van de inzet van logeeropvang duidelijk of en door welke partij er wordt gewerkt aan versterken van het gezin en/of hun sociale netwerk, en/of het toeleiden naar een algemene voorziening zodat de inzet van logeeropvang minder nodig wordt. Aanbieder weet wanneer kan worden gestart met de afbouw van logeeropvang. Als dit niet duidelijk





is voor de aanbieder, neemt de aanbieder (samen met ouders) contact op met de verwijzer om dit duidelijk te krijgen. Het is aan de verwijzer om logeeropvang waar nodig te stapelen met andere producten.

**Uitvoerders**

De voorziening wordt uitgevoerd in de lijn met de norm van verantwoorde werktoedeling. Het aan de aanbieder om de norm van verantwoorde werktoedeling toe te passen.



## Casemanagement, productcode JW 45A55

**Eenheid: per minuut**

**Declarabel: indirect cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Casemanagement wordt ingezet bij complexe problematiek op meerdere levensgebieden en wanneer er aanvullende coördinatie nodig is op het geheel aan zorg en ondersteuning in een gezin.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

De casemanager is degene die ervoor zorgt dat alle partijen doen wat is afgesproken en actief deelnemen aan het eventueel domein overstijgende hulpverleningsplan.

Door de inzet van casemanagement vindt er regie op ondersteuning/zorg plaats waarbij het principe één gezin één plan leidend is. Door afstemming tussen de professionals en prioritering wordt de effectiviteit van ondersteuning/zorg vergroot. Bovendien worden escalatie van de problematiek en onnodige stapeling van ondersteuning/zorg voorkomen.

### **Specifieke eisen**

Het product casemanagement kan alleen worden ingezet door het lokale team. Het product casemanagement kan alleen in combinatie met de volgende producten worden ingezet bij dezelfde aanbieder worden ingezet:

- Reguliere begeleiding (Jw 45A04)
- Specialistische begeleiding (Jw 45A05)

Casemanagement kan uitsluitend worden ingezet bij aanbieders en uitgevoerd door aanbieders die vanuit een toegewezen maatwerkvoorziening zijn betrokken bij het gezin. Er kan dus geen sprake zijn van een aparte casemanager die geen maatwerkvoorziening levert.

De rol van casemanager kan ook worden vervuld door een jeugdbeschermer, lokaal team, behandelaar of een betrokken verblijfsaanbieder. Dan wordt dit product niet ingezet. Bij specialistische jeugdhulp en behandeling is de rol van casemanager integraal onderdeel van de producten.

### **Uitvoerders**

De casemanager heeft bij voorkeur de opleiding casemanagement afgerond. De casemanager is degene die ervoor zorgt dat iedereen, ook andere hulpverleners in de casus, doet wat is afgesproken met de inwoner, jeugdige en de ouders en daar zelf ook – voor zover het zijn eigen professionele discipline betreft – actief aan deelneemt. Een deel van de doelgroep heeft het nodig dat de casemanager gepland en ongepland bezoek aflegt of zaken regelt zonder aanwezigheid van de inwoner.

De casemanager werkt samen met de professionele partners (bv. onderwijs, schulphulpverlening) aan het domein overstijgende hulpverleningsplan. De casemanager draagt zorg voor een plan met SMART-doelen. Het plan, de uitgevoerde activiteiten en de



voortgang op de doelen worden met regelmaat, minimaal 1x per 6 maanden, geëvalueerd. De aanbieder werkt met een methodische aanpak. De aanbieder maakt gebruik van medewerkers die beschikken over relevante (ervarings-) deskundigheid, kennis en competenties en passend gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden. Richtlijn is de inzet van personeel met hbo werk- en denkniveau.



## Voorschoolse Dagbehandeling 41A11

**Eenheid: per uur**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

VDB is voor kinderen tot en met 5 jaar - en zo veel mogelijk tot 5 jaar1 - die ten behoeve van hun ontwikkeling hulp en ondersteuning nodig hebben die niet geboden kan worden in de reguliere kinderopvang, VVE-groepen of thuissituatie. De doelgroep kenmerkt zich door een achterblijvende adaptieve ontwikkeling als gevolg van een onderliggende ontwikkelingsstoornis of beperking. Vaak is er sprake van een andere, langzamere ontwikkeling op meerdere ontwikkelingsgebieden.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Er wordt groepsgericht, planmatig en gestructureerd gewerkt aan zelfredzaamheid en de overgang naar het onderwijs, ontwikkelingsstimulering, gedragsregulatie en het vergroten van de opvoedcompetenties van de primaire opvoeders van een kind. Behandeling wordt ingezet op meerdere leefgebieden, ontwikkelingsdomeinen en omgevingsdomeinen. Er wordt een gevarieerd dagprogramma waarin verschillende situaties worden aangeboden aan jeugdigen om meer zicht te krijgen op ontwikkelingsmogelijkheden van jeugdigen. Ondersteuning sluit aan bij de ontwikkelingsfase van het kind en sluit aan op de ontwikkelingen op meerdere leefgebieden, zoals in de thuissituatie, school en zijn/haar verdere leefwereld.

### **Specifieke eisen**

-

### **Uitvoerders**

De voorziening Voorschoolse Dagbehandeling wordt uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van een bevoegd behandelaar met een BIG registratie of een SKJ-geregistreeerde behandelaar met een NIP of NVO-registratie. Deze behandelaar heeft een afgeronde zorggerelateerde WO-opleiding gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Opdrachtnemer mag na instemming van opdrachtgever afwijken van de NIP/NVO-registratie.



## Naschoolse Dagbehandeling 41A12

**Eenheid: per uur**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

Naschoolse Dagbehandeling (NDB) richt zich op kinderen in het primair onderwijs (4 tot en met 12 jaar) bij wie sprake is van een gedrags- of ontwikkelingsstoornis waarbij een reëel risico aanwezig is op schooluitval of andere vormen van ernstige sociale problematiek. Deze kinderen kunnen vaak moeilijk leren, hebben verminderd zelfinzicht en vinden het ingewikkeld om om te gaan met de eigen gevoelens en met anderen. NDB zet planmatig in op ontwikkelingsstimulering, vergroten van de zelfredzaamheid en op een betere regulatie van emoties.

### **Doelstelling**

Het behandelprogramma is gevarieerd, gestructureerd en doelgericht (op het kind en zijn systeem) waarbij gebruik wordt gemaakt van onderbouwde methoden. De uitvoeringslocatie is stimulerend en voorspelbaar. Er wordt aantoonbaar samengewerkt met de opvoeders en school, zodat de aangeleerde vaardigheden worden gegeneraliseerd naar de thuis- en schoolse situatie. NDB is zoveel mogelijk gesloten tijdens schoolvakanties en wordt zoveel mogelijk maximaal 1 jaar ingezet. Nadrukkelijk wordt gewerkt vanuit tijdelijkheid en efficiënte doelrealisatie.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

NDB is een aanvullende voorziening in de zin dat het pas wordt ingezet wanneer het eigen sociale netwerk, voorliggende voorzieningen (welzijn, passend onderwijs) en zorginterventies in de dagelijkse leefomgeving van het kind (thuis, op school) onvoldoende antwoord bieden op de behoeften van het kind en zijn/haar gezin.

### **Specifieke eisen**

Naschoolse Dagbehandeling kan maximaal 400 uur duren.

### **Uitvoerders**

De voorziening Naschoolse Dagbehandeling wordt uitgevoerd in groepen van maximaal 8 kinderen. De voorziening Naschoolse Dagbehandeling wordt uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van een bevoegd behandelaar met een BIG registratie of een SKJ-geregistreerde behandelaar met een NIP of NVOregistratie. Deze behandelaar heeft een afgeronde zorggerelateerde WO-opleiding gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Opdrachtnemer mag na instemming van opdrachtgever afwijken van de NIP/NVO-registratie.



## Naschoolse Dagbehandeling LVB+ 41A13

**Eenheid: per uur**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

NDB LVB+ richt zich op kinderen in het primair en voortgezet onderwijs (4 tot en met 15 jaar) bij wie sprake is van een gedrags- of ontwikkelingsstoornis waarbij een reëel risico aanwezig is op schooluitval, uithuisplaatsing of andere vormen van ernstige sociale problematiek. Deze kinderen kunnen moeilijk leren, hebben verminderd zelfinzicht en vinden het ingewikkeld om om te gaan met de eigen gevoelens en met anderen. NDB LVB+ zet planmatig in op ontwikkelingsstimulering, vergroten van de zelfredzaamheid en op een betere regulatie van emoties. De LVB+ doelgroep zit voor relatief langere tijd (zowel qua uren op een dag, maar ook qua trajectduur) in de naschoolse dagbehandeling. Dagbehandeling wordt bij de LVB+ doelgroep vaak ingezet in combinatie met andere intensievere vormen van behandeling. Daarmee wordt ingezet op het voorkomen van uithuisplaatsingen of juist om kinderen uit een residentiele setting zacht te laten landen in het gezin of een andere woonvorm.

### **Doelstelling**

Het behandelprogramma is gevarieerd, gestructureerd en doelgericht (op het kind en zijn systeem) waarbij gebruik wordt gemaakt van onderbouwde methoden. De uitvoeringslocatie is stimulerend en voorspelbaar. Er wordt aantoonbaar samengewerkt met de opvoeders en school, zodat de aangeleerde vaardigheden worden gegeneraliseerd naar de thuis- en schoolse situatie. NDB is zoveel mogelijk gesloten tijdens schoolvakanties en wordt zoveel mogelijk maximaal 1 jaar ingezet.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

NDB LVB+ is een aanvullende voorziening in de zin dat het pas wordt ingezet wanneer het eigen sociale netwerk, voorliggende voorzieningen (welzijn, passend onderwijs) en zorginterventies in de dagelijkse leefomgeving van het kind (thuis, op school) onvoldoende antwoord bieden op de behoeften van het kind en zijn gezin.

### **Specifieke eisen**

Naschoolse Dagbehandeling LVB+ kan maximaal 800 uur duren.

### **Uitvoerders**

De voorziening Naschoolse Dagbehandeling LVB+ wordt uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van een bevoegd behandelaar met een BIG registratie of een SKJ-geregistreerde behandelaar met een NIP of NVO-registratie. Deze behandelaar heeft een afgeronde zorggerelateerde WO-opleiding gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Opdrachtnemer mag na instemming van opdrachtgever afwijken van de NIP/NVO-registratie.



## BSO+ 41A20

**Eenheid: per uur**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

BSO+ is de Buitenschoolse Opvang voor kinderen van 4 t/m 18 jaar die vaak in het S(B)O zitten. Het kan hierbij zowel gaan om kinderen die zijn uitgevallen op een reguliere BSO of niet worden toegelaten op een reguliere BSO. Een deel van deze kinderen ontvangt ook jeugdhulp.

### **Doelstelling**

De kinderen hebben extra aandacht, structuur en handvatten nodig. Bijvoorbeeld omdat ze autisme, ADHD, ADD of een andere ontwikkelingsstoornis hebben.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Voor deze kinderen is een passende opvangvraag leidend, want de reguliere kinderopvang biedt deze doelgroep (nog) geen opvang. Naast opvang wordt de BSO+ soms ook ingezet als vorm van respijtzorg. De BSO+ kan worden ingezet als onderdeel van respijtzorg, maar is in zichzelf geen respijtzorg. Als er noodzaak is voor respijtzorg, kan deze vorm van opvang worden ingezet om ouders te ontlasten, maar uitsluitend tijdelijk als onderdeel van een traject gericht op het oplossen van de noodzaak respijtzorg. Maximaal 3 dagdelen per week. We verwachten een actieve rol van de lokale teams en de zorgaanbieder. Zij onderzoeken de mogelijkheden van plaatsing in de reguliere BSO. Ze zoeken hiervoor actief samenwerking met cliënt, netwerk en verwijzer (minimaal ieder half jaar).

### **Specifieke eisen**

-

### **Uitvoerders**

De voorziening wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde professional met een afgeronde zorggerelateerde hbo opleiding gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Er wordt gewerkt conform de norm verantwoorde werktoedeling bij Jeugdzorg en het Kwaliteitskader Jeugd voor personeelsinzet.



## Onderwijstoeleidende dagbesteding 41A21

**Eenheid: per uur**

**Declarabel: direct cliëntgebonden tijd**

### **Doelgroep**

OTD richt zich op jeugdigen (4-18 jaar) met psychiatrische, verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen die problemen ondervinden met schoolgang of tot de doelgroep '(dreigende) thuiszitters' behoort. Deze jeugdigen hebben een (tijdelijke en/of gedeeltelijke) vrijstelling van onderwijs en wordt een (tijdelijke) onderwijstoeleidende dagbesteding geboden.

### **Doelstelling**

Er wordt toegewerkt naar reïntegratie binnen de maatschappij. Denk hierbij op de eerste plaats aan re-integratie binnen het onderwijs. Daarnaast is ook terugkeer binnen dagbesteding, een 'ervarend leren' traject, een passend behandeltraject en/of arbeid ook mogelijk, afhankelijk van de mogelijkheden van de jeugdige. De zorgaanbieder werkt planmatig en doelmatig toe naar re-integratie binnen de maatschappij. Bij voorkeur uitstroom naar een plek in het onderwijs (met onderwijsinschrijving), een 'ervarend leren' traject, dagbesteding en/of arbeid. Er wordt gewerkt conform het regionale proces toeleiding vrijstellingen (momenteel in ontwikkeling). We verwachten een actieve rol van de zorgaanbieder. Ze zoeken actief samenwerking met cliënt, ouders/verzorgers, netwerk, laatste school van inschrijving, leerplicht, het Samenwerkingsverband en verwijzer (minimaal ieder half jaar). Zodat er voor ieder kind op korte termijn perspectief is op terugkeer naar school of een andere passende plek. Vóórdat de cliënt de leeftijd van 17 jaar bereikt moet er een perspectiefplan zijn voor uitstroom uit de onderwijstoeleidende dagbesteding waarin beschreven wordt hoe er verder wordt gegaan nadat de cliënt de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Er is sprake van ouderbetrokkenheid door het geleerde door te zetten in de thuissituatie. Ouders worden vanaf het begin betrokken bij de hulpverlening. Hierbij gaat het om de mate waarin ouders hun kind ondersteunen en stimuleren in de ontwikkeling thuis. De voorziening is bij voorkeur 40 weken open (aansluitend bij schoolvakanties). We vragen aanbieders meer in te zetten op de ouderbetrokkenheid en verantwoordelijkheid van ouders tijdens schoolvakanties.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Hier worden activiteiten aangeboden in groepsverband en is het doel de jeugdige een zo maximaal mogelijke ontwikkeling door te laten maken aansluitend bij de mogelijkheden die de jeugdige heeft. Opzet is om het lerend vermogen van jeugdigen zoveel mogelijk te versterken en in te inslijpen en behouden).

### **Specifieke eisen**

-

### **Uitvoerders**

De voorziening Onderwijstoeleidende Dagbesteding wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde Professional met een afgeronde





zorggerelateerde HBO-opleiding gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Er wordt gewerkt conform de norm verantwoorde werktoedeling bij Jeugdzorg en het Kwaliteitskader Jeugd voor personeelsinzet.



## Vervoer, productcode JW 42A03

**Eenheid: per etmaal**

### **Doelgroep**

Vervoer wordt ingezet bij jeugdigen die niet zelf of met behulp van het netwerk in vervoer kunnen voorzien. Er is geen passend vervoer aanwezig (denk hierbij bijv. aan inzet van vrijwilligers) en het vervoer valt niet onder de gebruikelijke zorg.

### **Korte beschrijving van de inhoud**

Inzet van vervoer in het kader van de Jeugdwet kan alleen in combinatie met de volgende producten:

- Voorschoolse dagbehandeling (Jw 41A11)
- Naschoolse dagbehandeling (Jw 41A12)
- Naschoolse dagbehandeling LVB+ (Jw 41A13)
- BSO+ (Jw 41A20)
- Onderwijstoeleidend dagbesteding (Jw 41A21)
- Logeeropvang (Jw44A09)

Vervoer kan uitsluitend worden ingezet door het lokaal team. Het lokaal team is verantwoordelijk voor het verstrekken van een indicatie voor vervoer. Hierbij wordt rekening gehouden met de inzet van het sociale netwerk en de lokale mogelijkheden tot bijvoorbeeld inzet van vrijwilligers.

Het Toetsingskader Vervoer Regio Nijmegen is hierin leidend: [Toetsingskader-vervoer-Regio-Nijmegen.pdf \(robregion nijmegen.nl\)](#).

Wanneer een jeugdige of zijn/haar netwerk niet in staat is in het vervoer te voorzien dan is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer.

Voor het vervoer worden voertuigen ingezet die in ieder geval:

- Voldoen aan alle relevante (veiligheids)eisen die vanuit de Rijksdienst voor het Wegverkeer zijn bepaald voor taxivervoer;
- Voorzien zijn van een verbandtrommel, brandblusser, noodhamer en gordelsnijder;
- Dusdanig zijn ingericht dat de chauffeur vanuit zijn/haar zitplaats altijd alle inzittenden tijdens de rit kan zien;
- Zorgen voor zicht naar buiten bij elke klant;
- Zijn voorzien van een kinderslot;
- Zijn voorzien van veiligheidsgordels die geschikt zijn voor alle reizigersdoelgroepen;
- Rookvrij zijn;

### **Extra bij rolstoelplaatsen:**

- Zijn voorzien van een voor alle rolstoeltypen veilige bevestiging van de rolstoel en zijn voorzien van een voor alle rolstoeltypen veilige bevestiging van de reiziger.

Vervoer naar de genoemde individuele voorzieningen voor jeugdigen. Voor de ritten die worden gemaakt gelden de volgende eisen:



- De maximale duur van de rit voor een klant, van thuissituatie naar voorziening, bedraagt 60 minuten;
- Het op tijd vertrekken van het voertuig en het op tijd aankomen op de voorziening; maximaal een half uur voor afgesproken vertrektijd en een half uur na afgesproken aankomsttijd;

### **Uitvoerders**

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer. Er zijn twee mogelijkheden:

#### 1: Vervoer wordt uitgevoerd door zorgaanbieder zelf:

De voorziening wordt uitgevoerd door een chauffeur die in ieder geval:

- In het bezit is van een EHBO-certificaat;
- Kennis en affiniteit heeft met de doelgroep;
- Kan omgaan met diverse beperkingen en ziektebeelden van de doelgroep (bijv. praktijkervaring met epilepsie);
- Servicegericht is;
- Klantvriendelijk is;
- Verantwoordelijk en behulpzaam is.

#### 2: Zorgaanbieder besteedt het vervoer uit aan een erkend taxibedrijf:

Specifieke eisen waaraan het taxibedrijf moet voldoen:

- De chauffeur dient de training levensreddend handelen, reanimatie + AED (LRH) te hebben afgerond;
- Het taxibedrijf moet de doelgroep; - vastigheid (chauffeurs en route) bieden;
- De chauffeur dient in het bezit te zijn van een certificaat voor het omgaan met epilepsie, indien van toepassing.
- De chauffeur weet om te gaan met de doelgroep en de daaruit voortkomende problematiek (bijv. gedragsproblemen);

Voor iedere chauffeur die ingezet wordt voor het vervoer van rolstoelafhankelijke reizigers gelden de volgende aanvullende eisen:

- In het bezit van praktische vaardigheden betreffende het vervoeren van rolstoelreizigers;
- Beheerst de zit- en tiltechnieken ten behoeve van passagiers met een fysieke beperking.



### 3. Tijd definities

#### **A DIRECT CLIËNTGEBONDEN TIJD**

Direct cliëntgebonden tijd is de tijd waarin een professional contact heeft met de cliënt of met familieleden, gezinsleden, wettelijk vertegenwoordigers, partner, de JIM of andere naasten (het systeem) van de cliënt zijnde niet-professionals. Dit is altijd in aanwezigheid van de cliënt (Wmo), of jeugdige, ouders/wettelijk vertegenwoordiger of JIM (Jeugdwet). Onder direct cliëntgebonden tijd valt:

1. Face-to-face contact;
2. Telefonisch contact/beeldbellen;
3. Elektronisch contact zoals e-mail, chat en berichten indien ingezet als begeleidingscomponent zoals e-health.

Dit betekent dat er alleen tijd geregistreerd kan worden als het contact in het kader is van de zorg voor de cliënt. De tijd gerelateerd aan no-show mag niet worden gedeclareerd

#### **B INDIRECT CLIËNTGEBONDEN TIJD**

Dit betreft indirecte tijd die de professional besteedt aan zaken rondom een contactmoment (de direct cliëntgebonden tijd), maar waarbij de cliënt (of het systeem van de cliënt) zelf niet aanwezig is.

Voorbeelden hiervan zijn:

1. Opstellen van een behandel- of hulpverleningsplan;
2. Het voorbereiden van een activiteit;
3. Overleg over een cliënt met professionals;
4. Verslaglegging in het kader van de activiteit;
5. Hersteltijd na een intensieve (behandel)sessie;
6. Reistijd van en naar een cliënt die niet woont in de instelling.

#### **C NIET-CLIËNTGEBONDEN TIJD**

Tijd die besteed wordt aan niet cliënt gerelateerde werkzaamheden.

Voorbeelden:

- (niet-casus gebonden) instellingsoverleg;
- Intervisie;
- Reflectie;
- Opleiding;
- Onderzoek;
- Archiveren;
- Administreren;
- Declareren;
- Tijd besteed aan facilitaire zaken, zoals ICT.