



Convenant samenwerking Buurtteams en zorgaanbieders

Inleiding

Sinds 1 december 2022 zijn de samenwerkingsafspraken aangepast tussen de beide Nijmeegse Buurtteams (Jeugd & Gezin en Volwassenen) en de gecontracteerde zorgaanbieders voor begeleiding (Wmo en Jeugd). Dit is gebeurd via een convenant. Het belangrijkste uitgangspunt is werken vanuit vertrouwen en het beperken van de overlegtijd en de administratieve lasten door minder tijd te besteden aan de indicatiestelling.

Wat is er gewijzigd en wat betekent dat in de praktijk?

De belangrijkste wijziging is dat een zorgaanbieder bij een verwijzing voor begeleiding een standaard aantal uren krijgt toegewezen. Daarbij geldt dat:

- De Buurtteams een onderzoeksverslag opstellen met (globale) doelen en (telefonisch) contact opnemen met de aanbieder of cliënt naar hen verwezen kan worden. Hierbij delen de Buurtteams de doelen met de aanbieder.
- Als aanbieder cliënt expliciet accepteert, de Buurtteams een toewijzing maken die ingaat vanaf de datum van acceptatie, zodat de backoffice een startbericht (301-bericht) aan de aanbieder kan sturen.
- Aanbieder vanaf de acceptatie het aanspreekpunt voor cliënt is, binnen 5 werkdagen een contactpersoon doorgeeft en de intake binnen twee tot zes weken plant.
- Aanbieder aan de hand van de doelen een begeleidingsplan opstelt en een traject uitzet dat hij daarbij passend vindt.

Als blijkt dat aanbieder toch niet de juiste zorg kan leveren zoekt deze samen met cliënt naar een andere aanbieder, regelt de overdracht en vraagt het Buurtteam de toewijzing in orde te maken. Dit geldt alleen als dit redelijkerwijs mogelijk is en dus bijvoorbeeld niet bij een verstoorde relatie tussen klant en aanbieder. Het Buurtteam kan hierbij altijd geconsulteerd worden.

Om hoeveel uur gaat het?

Hieronder is opgenomen om hoeveel uren het gaat, zowel op jaarbasis als op basis van 1,5 jaar. Dat laatste omdat de Buurtteams Jeugd & Gezin dat als standaard indicatietermijn aanhouden. Bij een andere looptijd wordt het aantal uren naar rato aangepast.

Zorgvorm	Uren op jaarbasis	Uren o.b.v. 1,5 jaar
Reguliere begeleiding Wmo (02A03)	200	300
Specialistische begeleiding Wmo (02A05)	200	300
Reguliere begeleiding Jeugd (45A04)	300	450
Specialistische begeleiding Jeugd (45A05)	200	300

Als duidelijk is dat er meer uren nodig zijn in een bepaalde casus, dan kan een hoger aantal worden afgegeven. Verder:

- Bepalen Buurtteams en aanbieders samen welke soort begeleiding (regulier en/of specialistisch) wordt ingezet.

- Worden de uren bij het afgeven van zowel reguliere als specialistische begeleiding:
 - Gestapeld als het om een indicatie vanuit Buurteams Jeugd & Gezin gaat;
 - Niet gestapeld als het om een indicatie vanuit Buurteams Volwassenen gaat, maar wordt een mix gemaakt binnen het totaal van 200 uur op jaarbasis.
- Worden de standaarduren bij een indicatie vanuit Buurteams Volwassenen verdeeld tussen de aanbieders als er meerdere worden ingezet in één casus (samen 200 uur op jaarbasis).
- Hanteren de Buurteams Jeugd & Gezin een standaard indicatietermijn van 1,5 jaar en de Buurteams Volwassen geen standaard termijn (maatwerk).

Voor welke producten geldt dit?

De afspraken gelden alleen voor de producten uit de hierboven opgenomen tabel. Dat betekent dat ze alleen gelden voor individuele begeleiding en niet voor bijvoorbeeld groepsbegeleiding, dagbesteding en casemanagement. Verder gelden de afspraken alleen voor de gecontracteerde aanbieders en dus niet voor persoonsgebonden budgetten en maatwerkovereenkomsten.

Waarom deze wijziging?

Deze wijziging is afgesproken om het indicatieproces te versimpelen, de samenwerking te verbeteren en zorgaanbieders bij een eventuele verwijzing zo snel mogelijk zorg te kunnen laten bieden. Daarbij geldt dat de gemeente deze werkwijze faciliteert omdat:

- In de praktijk is gebleken dat lang niet alle geïndiceerde zorg wordt geleverd, de verzilvering ligt rond de 50 tot 65%.
- De gemeente en het ROB alternatieve sturingsinstrumenten hebben, zoals:
 - Budgetplafonds voor begeleiding;
 - Data inzake trajectduur, trajectintensiteit, verzilvering en de verhouding tussen de inzet van reguliere en specialistische begeleiding.

De nieuwe werkwijze wordt medio 2023 geëvalueerd.

Aandachtspunten

Tot slot enkele aandachtspunten:

- Het is belangrijk om de verwachtingen van de klant goed te managen. Dat betekent dat zowel de Buurteams als de aanbieders benadrukken dat het om een maximum aantal uren gaat en er (dus) geen recht bestaat op het standaard aantal uren, maar dat de aanbieder samen met de klant bepaalt welke inzet nodig is op basis van de gestelde doelen. Dit is ook zo opgenomen in de beschikking die de klant ontvangt.
- Het is belangrijk om zoveel mogelijk informatie door te geven zodat zorgaanbieders een goede inschatting kunnen maken of zij de juiste partij zijn om de betreffende casus op te pakken.
- De stappen die de Buurteams volgen omtrent maatwerkvoorzieningen blijven onveranderd: zij blijven de hulpvraag verduidelijken, de 'trechter' toepassen en afwegen of en zo ja, welke maatwerkvoorziening van toepassing is.
- De afspraken zijn gebaseerd op vertrouwen en gericht zijn op een soepele samenwerking. Het is belangrijk om daarnaar te handelen.