



Convenant samenwerking zorgaanbieders – Buurtteams Nijmegen

De ondergetekenden:

De gemeente Nijmegen, in dezen vertegenwoordigd door de heer H.A.E. Boelaars, Concernmanager Maatschappelijke Ontwikkeling van de Gemeente Nijmegen, hierna te noemen **De Gemeente**;

En

....., hierna te noemen **Zorgaanbieder**;

Overwegende dat:

- De Gemeente samen met de gemeenten in het Rijk van Nijmegen sinds 2018 zorgaanbieders heeft gecontracteerd voor het verzorgen van ambulante begeleiding vanuit de Jeugdwet (JW) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
- Zorgaanbieder een van gecontracteerde aanbieders is;
- In de gemeente Nijmegen sinds 1 juli 2021 *Buurtteams Jeugd en Gezin* en sinds 1 januari 2022 *Buurtteams Volwassenen* (hierna: de Buurtteams) actief zijn en deze Buurtteams een deel van de ambulante begeleiding verzorgen als algemene voorziening;
- Vanwege de komst van de Buurtteams behoefte bestaat om tussen De Gemeente en de gecontracteerde zorgaanbieders samenwerkingsafspraken te maken die gebaseerd zijn op vertrouwen en die beogen onnodige bureaucratie en discussie tussen de zorgprofessionals van de Buurtteams en van de zorgaanbieders zoveel mogelijk te voorkomen;
- Hier mogelijkheden voor zijn omdat De Gemeente andere middelen ter beschikking staan om te sturen op de inzet van begeleiding, zoals via budgetplafonds en via de contractmanagers van het ROB aan de hand van data op het gebied van onder andere trajectduur, trajectintensiteit, verzilvering en de verhouding tussen de inzet van reguliere en specialistische begeleiding;
- Het samenwerkingsafspraken betreft inzake het afgeven van (her)indicaties en het verleggen van de zorgverantwoordelijkheid voor individuele ambulante begeleiding die gedeeltelijk afwijken van de huidige overeenkomst met kenmerk 17INK012 (hierna: de Overeenkomst) en daarom worden vastgelegd in dit convenant;
- Deze afspraken enkel voor de gemeente Nijmegen en voor verwijzingen vanuit de Buurtteams gelden en niet voor de overige verwijzers en de overige gemeenten in het Rijk van Nijmegen die participeren in de Overeenkomst;
- De samenwerkingsafspraken uit dit convenant voor de zomer van 2023 geëvalueerd worden;
- De Gemeente en Zorgaanbieder de afspraken uit dit convenant op kunnen zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;

Verklaren De Gemeente en Zorgaanbieder – in aanvulling op en gedeeltelijk in afwijking van de Overeenkomst – onderstaande samenwerkingsafspraken te maken, die gelden op het moment dat de Buurtteams een (her)indicatie af wensen te geven om Zorgaanbieder in te zetten voor het leveren van individuele ambulante begeleiding Wmo en/of Jeugd aan een inwoner van Nijmegen (hierna: Cliënt):

- De Buurtteams stellen een onderzoeksverslag op met (globale) doelen en nemen (telefonisch) contact op met Zorgaanbieder of Cliënt naar Zorgaanbieder verwezen kan



- worden. Het onderzoeksverslag hoeft niet langer standaard door de Cliënt getekend te worden, dit gebeurt enkel indien Cliënt dit wenst en/of in het geval van voorziene miscommunicatie;
- Indien Zorgaanbieder expliciet aangeeft Cliënt te accepteren, geven Buurteams de Backoffice van De Gemeente direct opdracht om een 301-toewijzingsbericht (indicatie) te versturen met het in dit convenant opgenomen standaard aantal uren. De wijze waarop Zorgaanbieder aangeeft Cliënt te accepteren is vormvrij en kan ook telefonisch geschieden;
 - De Buurteams geven bij Zorgaanbieder aan wat de (globale) doelen uit het onderzoeksverslag zijn, waarna Zorgaanbieder samen met Cliënt met die doelen aan de slag gaat;
 - Vanaf het moment dat Zorgaanbieder Cliënt (telefonisch) accepteert, is Zorgaanbieder het eerste aanspreekpunt voor Cliënt en verantwoordelijk voor eventuele (overbruggings)zorg. Zorgaanbieder neemt daarom zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen contact op met Cliënt om:
 - a. een contactpersoon door te geven waar Cliënt terecht kan met vragen en voor eventuele overbruggingszorg voor zover die te maken heeft met de gevraagde ambulante begeleiding;
 - b. binnen maximaal twee weken, of als dat vanwege de gevraagde zorg niet haalbaar is binnen maximaal zes weken, een intakegesprek te organiseren;
 - Indien na acceptatie blijkt dat Zorgaanbieder toch niet de juiste zorg kan leveren, bespreekt de Zorgaanbieder dit met Cliënt en onderzoeken zij – indien redelijkerwijs mogelijk – gezamenlijk welke zorgaanbieder de benodigde zorg wel kan bieden. De Buurteams kunnen hierbij geconsulteerd worden. Zorgaanbieder maakt afspraken over de overdracht en vraagt de Buurteams (als zij de oorspronkelijke verwijzer zijn) een toewijzingsbericht te versturen aan de nieuwe zorgaanbieder. Zorgaanbieder blijft cliënt – voor zover redelijkerwijs mogelijk – ondersteunen tot het moment waarop een andere zorgaanbieder de benodigde begeleiding daadwerkelijk biedt. In afwijking van de Overeenkomst kan Zorgaanbieder ook de eventuele indirect cliëntgebonden tijd (als begeleiding) declareren die nodig is om een alternatieve aanbieder te vinden en Cliënt zorgvuldig over te dragen, waarbij de eis niet geldt dat het om een medewerker met een afgeronde zorggerelateerde mbo- of hbo-opleiding moet gaan;
 - Bij het afgeven van het 301-toewijzingsbericht (de indicatie) hanteert De Gemeente het onderstaande aantal uren op jaarbasis:

Zorgvorm	Uren op jaarbasis
Reguliere begeleiding Wmo (02A03)	200
Specialistische begeleiding Wmo (02A05)	200
Reguliere begeleiding Jeugd (45A04)	300
Specialistische begeleiding Jeugd (45A05)	200

Als op voorhand duidelijk is dat in een casus meer begeleiding nodig is dan het standaard aantal uren, kunnen de Buurteams een hoger aantal uren toewijzen. Voor zover een andere indicatietermijn geldt, wordt het aantal uren naar rato aangepast. Daarbij geldt dat de *Buurteams Jeugd en Gezin* zoveel mogelijk uitgaan van een standaard indicatietermijn van anderhalf jaar, hetgeen tot 450 uur voor reguliere en 300 uur voor specialistische begeleiding Jeugd leidt. Hier kan op casusniveau van worden afgeweken. De *Buurteams Volwassenen* hanteren geen standaard indicatietermijn.



De vaststelling van het soort begeleiding (regulier en/of specialistisch) gebeurt in samenspraak tussen de Buurtteams en Zorgaanbieder. Dat neemt niet weg dat de voorwaarden uit de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven en specialistische begeleiding bijvoorbeeld enkel kan worden uitgevoerd door een professional met een afgeronde zorggerelateerde hbo-opleiding. Het ROB monitort samen met De Gemeente de inzet van de begeleiding aan de hand van data en budgetplafonds en zal indien nodig bijsturen.

Indien zowel reguliere als specialistische begeleiding wordt geïndiceerd geldt dat bij *Buurtteams Volwassenen* een mix wordt afgegeven binnen het totaal van maximaal 200 uur begeleiding (bijvoorbeeld 100 uur reguliere en 100 uur specialistische begeleiding). Bij *Buurtteams Jeugd en Gezin* worden beide indicaties gestapeld (300 uur reguliere en 200 uur specialistische begeleiding). Ook hier is vanzelfsprekend ruimte voor maatwerk en kan op casusniveau worden afgeweken.

Voornoemde afspraken zijn gebaseerd op vertrouwen. De Gemeente en Zorgaanbieder verklaren al het mogelijke te zullen doen om dit vertrouwen niet te beschamen.

Aldus overeengekomen en getekend te Nijmegen

De Gemeente,

H.A.E. Boelaars

Concernmanager Maatschappelijke Ontwikkeling

Datum: 7 oktober 2022

Zorgaanbieder,

Naam:

Functie:

Datum: