



Nieuwe werkafspraken maatwerkovereenkomsten april 2022

Voor de Gecertificeerde Instellingen

Algemeen

Een maatwerkovereenkomst (voorheen 'veegcontract') is een overeenkomst met een niet-gecontracteerde zorgaanbieder voor één specifieke casus. Per 1 april 2022 wijzigt in de Regio Rijk van Nijmegen het proces om tot zo'n maatwerkovereenkomst te komen. Dit mede als gevolg van de veranderingen vanuit de *Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming* (GVJ). In dit memo informeren we de Gecertificeerde Instellingen (GI) over de nieuwe werkwijze.

Nieuwe verwijzroute jeugdhulp

In de GVJ is vastgelegd dat de GI vanaf 1 april 2022 bij een verwijzing voor jeugdhulp altijd van tevoren de lokale toegang (Sociaal (wijk)team of Buurtteam) consulteren. Dat gaat als volgt:

1. De medewerker van de GI geeft bij de lokale toegang aan wat de zorgvraag is.
2. De lokale toegang denkt mee welke **gecontracteerde** aanbieders daarvoor het beste kunnen worden ingezet en stelt (maximaal) drie aanbieders voor.
3. De GI zet de zorgvraag uit bij de aanbieder(s) d.m.v. van het *Gelders aanmeldformulier Jeugdhulp*.
4. Wanneer er toch geen mogelijkheden blijken te zijn bij deze aanbieders, schakelt de GI het (vooroverleg van het) Overleg Passende Hulp (OPH) in.
5. Als in het (vooroverleg) OPH gezamenlijk tot de conclusie wordt gekomen dat de inzet van een niet-gecontracteerde aanbieder nodig is, kan de GI daar een maatwerkovereenkomst voor aanvragen. Hiervoor hoeft dan alleen deel 1 van het aanvraagformulier te worden ingevuld en dat kan samen met de notulen van het (vooroverleg) OPH naar het ROB worden gestuurd.

Direct uitwijken naar een niet gecontracteerde aanbieder

Het kan echter voorkomen dat bij stap 1, de consultatie door de GI, al direct duidelijk is dat er geen mogelijkheden zijn binnen het gecontracteerde aanbod. GI en de consultant van de lokale toegang kunnen dan gelijk tot de conclusie komen dat de inzet van een niet-gecontracteerde aanbieder en dus een maatwerkovereenkomst noodzakelijk is. In dat geval komt de vraag niet bij het (vooroverleg van het) OPH uit, maar:

- Vult de GI het aanvraagformulier voor een maatwerkovereenkomst in (deel 1 én deel 2).
- Stuurt de GI dat formulier naar de *'Poortwachter maatwerkovereenkomsten'* van de gemeente die verantwoordelijk is voor de financiering van de jeugdhulp.
- Voert de poortwachter een (inhoudelijke) check uit of maatwerkovereenkomst inderdaad noodzakelijk is of dat er eventueel andere mogelijkheden zijn.

Hieronder is een overzicht opgenomen van alle *Poortwachters maatwerkovereenkomsten* in onze regio:

Gemeente	Poortwachter voor de GI	E-mailadres	Telefoon
Berg en Dal	Jacqueline Siemons	j.siemons@bergendal.nl	06 - 10 99 54 21
Beuningen	Helen Nikkelen	h.nikkelen@beuningen.nl	06 - 83 00 18 24
Druten	Arvid Ernst	a.ernst@drutenwijchen.nl	06 - 12 59 00 23
Heumen	Maud de Rooter	mdruiter@heumen.nl	06 - 23 41 90 26
Mook en Middelaar	Esther de Groot	esther.de.groot@mookenniddelaar.nl	06 - 50 00 73 74
Nijmegen	Siemen Rongen	s.rongen@nijmegen.nl	06 - 29 65 60 72
Wijchen	Miranda Thijssen	m.thijssen@drutenwijchen.nl	06 - 38 07 62 19

Algemene aandachtspunten

- Formeel kan de zorg pas starten nadat de maatwerkovereenkomst door de zorgaanbieder en het ROB / de gemeente getekend is. Doe daarom geen of zo min mogelijk toezeggingen.
- Als het echt noodzakelijk is dat de zorg al eerder start kunnen er in ieder geval geen toezeggingen worden gedaan over een hoger tarief dan het standaard tarief.



Waarom hebben gecontracteerde aanbieders de voorkeur?

Vanuit het ROB streven we ernaar om alle benodigde zorg te laten leveren door de gecontracteerde zorgaanbieders. Dit heeft de volgende voordelen:

- We hebben korte lijnen en vaste (tarief)afspraken met de gecontracteerde aanbieders.
- De gecontracteerde aanbieders zijn bij de aanbesteding uitgebreid getoetst op kwaliteit en rechtmatigheid.
- We hebben goed zicht en controle op (de prestaties van) de gecontracteerde aanbieders, onder andere via data en periodieke contractgesprekken.
- Wanneer er onverhoopt iets niet goed gaat hebben we maximale (juridische) mogelijkheden om daar tegen op te treden.

En als er geen mogelijkheden zijn binnen het gecontracteerde aanbod?

Zoals we hierboven hebben gezien, kan het in de praktijk voorkomen dat de gecontracteerde aanbieders niet altijd voor alle casuïstiek de benodigde zorg kunnen leveren. In die uitzonderingsgevallen kunnen wij een 'maatwerkovereenkomst' afsluiten met een niet gecontracteerde zorgaanbieder voor één specifieke casus. Daar zitten echter behoorlijk wat nadelen aan:

- Een maatwerkovereenkomst leidt voor alle betrokkenen tot veel extra werk, bureaucratie en kosten.
- De zorg via een maatwerkovereenkomst kan (mede daardoor) veel minder snel worden ingezet.
- We hebben weinig tot geen zicht op de niet-gecontracteerde aanbieders: ze zijn niet (vooraf) getoetst bij de aanbesteding en we voeren geen periodieke contractgesprekken met hen.
- Er zijn geen vaste afspraken waar we op kunnen terugvallen en hebben we minder data tot onze beschikking.
- Het idee van een aanbesteding en gecontracteerde aanbieders is dat we een goede samenwerking met hen hebben en dat wanneer bepaald zorgaanbod ontbreekt, we met de gecontracteerde aanbieders kunnen onderzoeken of zij dit aanbod kunnen ontwikkelen, al dan niet via een onderaannemer. Maatwerkovereenkomsten zijn niet bevorderlijk in dit proces.

- **Het is wenselijk dat voor jeugdhulp zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders**
- **Als het echt niet anders kan, kunnen gemeenten op casusniveau afspraken met niet-gecontracteerde aanbieders maken, maar daar kleven veel nadelen aan**

Meer informatie en contactgegevens ROB

Het overzicht met gecontracteerde aanbieders is te downloaden op de website van het ROB, zie [hier](#). Ook alle bouwstenen en tarieven zijn daar te downloaden, zie [hier](#).

Meer algemene informatie over het ROB vindt u op onze [website](#). Alle contactpersonen en contactgegevens staan [hier](#).