



# De lokale toegang en het ROB

Informatie over zorgaanbieders, maatwerkovereenkomsten en het Regionaal Meldpunt Zorg

## Wat is het ROB?

Het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) is een samenwerkingsverband van zeven gemeenten<sup>1</sup> binnen de regio Rijk van Nijmegen op het gebied van Wmo en Jeugdzorg. Het ROB zorgt onder andere voor de inkoop van zorg en het bijbehorende contractbeheer en contractmanagement. Omdat we geregeld vragen krijgen vanuit de gemeenten, hebben we deze folder gemaakt met informatie over zaken die verband houden met (het contracteren van) zorgaanbieders en de rol van het ROB daarin. Je vindt achtereenvolgens informatie over:

- De gecontracteerde aanbieders, bouwstenen en tarieven
- Maatwerkovereenkomsten
- Het Regionaal Meldpunt Zorg (RMZ)

## 1. De gecontracteerde aanbieders, bouwstenen en tarieven

Het ROB heeft in de regio Rijk van Nijmegen verschillende zorgaanbieders gecontracteerd via een Europese aanbesteding. Het overzicht met gecontracteerde aanbieders is te downloaden op de website van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB), zie [hier](#).

Ook alle bouwstenen en tarieven zijn te downloaden via de website van het ROB, zie [hier](#).

Het streven is dat alle benodigde zorg geleverd wordt door de door ons gecontracteerde zorgaanbieders. Dit heeft de volgende voordelen:

- We hebben korte lijnen en vaste (tarief)afspraken met de gecontracteerde aanbieders.
- De gecontracteerde aanbieders zijn bij de aanbesteding uitgebreid getoetst op kwaliteit en rechtmatigheid.
- We hebben goed zicht en controle op (de prestaties van) de gecontracteerde aanbieders, onder andere via data en periodieke contractgesprekken.
- Wanneer er onverhoopt iets niet goed gaat hebben we maximale (juridische) mogelijkheden om daar tegen op te treden.

## 2. Maatwerkovereenkomsten (voorheen 'veegcontracten')

In de praktijk blijkt (met name bij Jeugdhulp) echter dat de gecontracteerde aanbieders niet altijd voor alle casus de benodigde zorg kunnen leveren of dat het nodig is om een specifieke, niet-gecontracteerde zorgverlener in te zetten. In die (uitzonderings)gevallen bestaat de mogelijkheid om een 'maatwerkovereenkomst' (voorheen ook wel 'veegcontract' genoemd) af te sluiten voor één specifieke casus. Een maatwerkovereenkomst kan op casusniveau dus worden ingezet als een bewuste aanvulling op het reguliere, gecontracteerde zorgaanbod. Er zitten echter behoorlijk wat nadelen aan:

- Een maatwerkovereenkomst leidt tot veel extra werk en bureaucratie voor verwijzers, zorgaanbieders, contractbeheerders, contractmanagers en de backoffice.
- De zorg via een maatwerkovereenkomst kan (mede daardoor) veel minder snel worden ingezet.

---

<sup>1</sup> Het betreft Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen.

- We hebben weinig tot geen zicht op de niet-gecontracteerde aanbieders: ze zijn immers niet (vooraf) getoetst bij de aanbesteding en we voeren geen periodieke contractgesprekken met hen.
- Er zijn geen vaste afspraken waar we op kunnen terugvallen en hebben we minder data tot onze beschikking.
- Het idee van een aanbesteding en gecontracteerde aanbieders is dat we een goede samenwerking met hen hebben en dat wanneer bepaald zorgaanbod ontbreekt, we met de gecontracteerde aanbieders kunnen onderzoeken of zij dit aanbod kunnen ontwikkelen, al dan niet via een onderaannemer. Maatwerkovereenkomsten zijn niet bevorderlijk in dit proces.

- **Maatwerkovereenkomsten zijn mogelijk als ze noodzakelijk zijn, maar er kleven veel nadelen aan**
- **Zet ze daarom alleen in als het echt niet anders kan**

#### ***Hoe tot een maatwerkovereenkomst te komen?***

Maatwerkovereenkomsten kunnen met het daartoe bestemde formulier per e-mail worden aangevraagd bij de contractbeheerders van het ROB ([contractingregio@nijmegen.nl](mailto:contractingregio@nijmegen.nl)). Daarbij geldt dat er altijd toestemming moet zijn van de binnen de gemeente aangewezen contactpersoon voor maatwerkovereenkomsten ('vierogenprincipe'). Als je niet weet wie dat in jouw gemeente is, vraag dit dan na bij je collega's of je manager.

### **3. Het Regionaal Meldpunt Zorg**

Het Regionaal Meldpunt Zorg (RMZ) is er voor inwoners, zorgverleners en medewerkers van buurt- en wijkteams die (vermoedens van) fraude, financiële fouten, kwaliteitsproblemen of een ongewenste werkwijze van zorgorganisaties of zorgverleners willen melden. Ook signalen over inwoners die zorgfraude plegen kunnen bij het RMZ gemeld worden.

Het RMZ:

- Registreert en archiveert de meldingen in een databank
- Bepaalt of het zinvol is om de melding door te sturen
- Zorgt dat de melding bij de persoon komt die met de melding aan de slag kan. Meldingen worden vaak doorgestuurd naar de contractmanager van het ROB, de sociale recherche, de gemeenten en toezichthouders zoals de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of Wmo-Toezicht (GGD).

Maak vooral gebruik van de mogelijkheid om een melding te doen bij het RMZ. Zo zorgen we er samen voor dat we zicht houden op de kwaliteit van de zorg en kunnen optreden tegen slechte zorgverleners en fraude.

Alle informatie over het RMZ en het meldformulier vind je [hier](#).

#### **Meer informatie en contactgegevens ROB**

Meer informatie over het ROB vind je op onze [website](#). Alle contactpersonen en contactgegevens staan [hier](#).