

Aan

Zorgaanbieders beschermd wonen en beschermd thuis

Registratienummer / datum

29 juni 2020

Opgesteld door, telefoonnummer

I.H.Y. Muris, 95 74

Onderwerp

Toelichting op groeps- en individuele begeleiding beschermd wonen en beschermd thuis regio Nijmegen en Rivierenland

In de overeenkomst beschermd wonen GGZ regio Nijmegen en Rivierenland maken we sinds 1 januari 2020 een onderscheid tussen groepsbegeleiding en individuele begeleiding. In het afgelopen half jaar hebben we gemerkt dat dit onderscheid niet altijd even duidelijk is voor iedereen. Met behulp van de input van enkele zorgaanbieders, waarvoor dank, scherpen we in deze toelichting de definities verder aan.

Wat wordt er verstaan onder groepsbegeleiding?

- In de woonvorm is naast individuele begeleiding ook sprake van ingeroosterde groepsbegeleiding¹. Het aantal beschikbare uren groepsbegeleiding is afhankelijk van de intensiteit en de omvang van de groep. Dit staat omschreven in de productomschrijving;
- Groepsbegeleiding ondersteunt de s gang van zaken in de groep en is ook deels ondersteunend aan het behalen van de hersteldoelen van de cliënt;
- De groepsbegeleiding/het agogisch klimaat wordt voor 60% door HBO geschoold personeel geboden, conform de afspraken in de tarievenbijlage.
- Bij zowel Beschermd Wonen en bij Beschermd Thuis kan er sprake zijn van groepsbegeleiding (zie beschrijving in bijlage).
- Onderdeel van het verblijf zijn ook (groeps-)activiteiten die in het kader van welzijn & zingeving worden geboden.
- Per groep zijn er vaste groepsbegeleiders

Tot de groepsbegeleiding hoort:

- (groeps-)Activiteiten die in het kader van welzijn & zingeving worden geboden.
- Ondersteuning bij en/of het attenderen op in te nemen medicatie zien we als onderdeel van de woonzorg en dus als groepsbegeleiding/ Het wordt pas individuele begeleiding als de persoonlijk begeleider een gesprek aangaat met cliënt over de effecten van de medicijnen en hoe dit voor hem is om deze in te moeten nemen;
- Ondersteuning bij het koken door een begeleider, ook in een één op één situatie beschouwen we dit niet als individuele maar als onderdeel van de groepsbegeleiding. We zien dit als onderdeel van de groeps- (woon) begeleiding.
- Samen schoonhouden van de woonomgeving valt onder de groepsbegeleiding, schoonmaak is een verantwoordelijkheid van de aanbieder² ;

¹ Voor de producten beschermd thuis groep licht en middelzwaar en voor alle producten beschermd wonen

² Beleidsregels: De cliënt, die in aanmerking komt voor beschermd wonen, komt niet in aanmerking voor een aparte maatwerkvoorziening gericht op ondersteuning bij het huishouden

Memorandum

- Koffie drinken, samen eten, ook voor cliënten die zelfstandig wonen in de nabijheid van een groep en gebruik maakt van de groepsmomenten in de groep;
- Ongeplande zorg in de nacht
- Aansturing/ geven van verbale instructies. Denk bijvoorbeeld aan wekken, stimuleren om op te staan, zelfzorg, eten en drinken, naar bed gaan.
- Overname van taken. Denk bijvoorbeeld aan zelfzorg, huishoudelijke taken.

Wat wordt er verstaan onder individuele begeleiding?

Inbegrepen in alle producten beschermd wonen en beschermd thuis is het recht van de bewoner op ten minste 130 uur individuele begeleiding op jaarbasis. Dit is begeleiding die op de persoon gericht is en waarbij wordt gewerkt aan het herstelplan en de doelen die hierin beschreven staan. Met andere woorden begeleiding gekoppeld aan een in het herstelplan benoemd doel. De bewoner heeft één individueel begeleider als aanspreekpunt hiervoor en deze levert dan ook de individuele begeleiding. Deze IB-er fungeert als trajectregisseur/casemanager en zorgt voor het behalen van de hersteldoelen die opgenomen zijn in het herstelplan en voldoet aan alle gestelde kwaliteitseisen. De individuele begeleidingsmomenten zijn veelal planbaar en worden zoveel mogelijk op de gebruikelijke (kantoor) tijden geleverd.

De individuele begeleiding wordt voor 80% door HBO geschoold personeel geboden, conform de afspraken in de tarievenbijlage.

Tot de individuele begeleiding hoort:

- Ondersteuning bij het koken, ook één op één, hoort tot groepsbegeleiding. Als de persoonlijk begeleider hierover in gesprek gaat en de voortgang en belemmeringen hierin bespreekt, kortom als het koken gericht is op herstel en/of zelfstandig wonen, dan zien we dat wel als individuele begeleiding;
- Ook samen schoonhouden hoort tot groepsbegeleiding. Ook hier kan in bepaalde gevallen, waarbij een praktische activiteit gecombineerd wordt met een gesprek over het herstelplan, sprake zijn van individuele begeleiding. Want soms biedt juist de combinatie met een activiteit de opening om met een cliënt over zijn herstelplan in gesprek te komen;
- Als cliënten zelfstandig in de wijk wonen, zonder dat ze aansluiten bij een groep, valt deze begeleiding (in de meeste gevallen) onder individuele begeleiding, ook al zijn de activiteiten niet gericht op herstel maar op woonzorg (zoals bijvoorbeeld ondersteuning bij koken of medicatie);
- Ondersteuning bij externe afspraken zoals bezoek aan arts of behandelaar. Het uitgangspunt is dat cliënt zelfstandig of onder begeleiding van familie/vrijwilliger naar deze afspraken gaat. Bij hoge uitzondering, als het in het kader van de behandeling noodzakelijk is dat een persoonlijk begeleider aansluit bij de behandeling, dan kan dit als individuele begeleiding worden gezien. Als de begeleider wacht in de 'wachtkamer' dan zien we dit niet als individuele begeleiding.
- NB reistijd is geen begeleidingstijd, ook niet naar arts/behandelaar. Daar is in de berekening van de tarieven rekening mee gehouden. Soms wordt de begeleiding naar ziekenhuis/behandelaar als een opening gebruikt om met cliënt in gesprek te komen over de doelen in het herstelplan. Alleen dan, bij hoge uitzondering, kan dit als individuele begeleiding worden aangemerkt.

Bijlage beschermd wonen en beschermd thuis

(uit de Offerteaanvraag Aanbesteding beschermd wonen en beschermd thuis)

- **Beschermd Wonen:** cliënt woont in een instelling, met de benodigde begeleiding en een vorm van toezicht of bereikbaarheid. De zorginstelling bekostigt de voedings- en verzorgingskosten. Het verblijf lijkt zo veel mogelijk op zelfstandig wonen. Dagelijkse huishoudelijke taken worden zo veel mogelijk zelfstandig uitgevoerd. Schoonhouden van de woning is inbegrepen en valt onder de verantwoordelijkheid van de aanbieder, maar de woning wordt in principe samen met de inwoner schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden.
- **Beschermd Thuis:** cliënt woont in zijn eigen (al of niet gedeelde) woning woont, eveneens met de benodigde begeleiding en een vorm van toezicht of bereikbaarheid. Er kan sprake zijn van het wonen in een groep (waarin men voorzieningen deelt) of (zelfstandig) geclusterd wonen (waarbij men zodanig geclusterd woont dat inzet van groepsbegeleiding mogelijk is). In deze gevallen is er ook een component groepsbegeleiding die door de zorginstelling geleverd wordt. De Inwoner is zelf verantwoordelijk voor de huur, vaste lasten en alle kosten van het levensonderhoud.