



MEMO

Uitwerking tijdelijke compensatie omzetsdaling Corona

Zorgaanbieders Wmo Jeugd en Beschermd Wonen

Rijk van Nijmegen

Versie 6 20-04-2020

Vanwege het grote maatschappelijk belang dat de taken die vallen onder de Jeugdzorg en de Wmo in stand blijven, hebben het Rijk en de VNG afspraken gemaakt over de continuïteit van de financiering voor deze taken. De gemeenten in de regio Rijk van Nijmegen nemen deze afspraken over.

Het Rijk doet een zeer dringend beroep op gemeenten om de door hun gecontracteerde zorgaanbieders van jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en maatschappelijke ondersteuning financieel zekerheid en ruimte te bieden van 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020 (dus voor de maanden maart, april en mei). Zorgaanbieders hebben dat nodig om in deze fase van de crisis niet in financiële problemen te komen en continuïteit van zorg en ondersteuning te kunnen garanderen en professionals in te zetten daar waar ze nu het meest nodig zijn. Ook blijft zo voldoende capaciteit beschikbaar voor toekomstige jeugdzorg en ondersteuning.

Van aanbieders verwachten wij dat dat zich inspinnen om in deze coronacrisis -binnen de richtlijnen van het RIVM- zo veel mogelijk zorg leveren, die regulier gedeclareerd kan worden. Dit is het best voor de continuïteit van zorg van cliënten.

Kern van die afspraken is:

- **Maatregel 1: Meerkosten**

Meerkosten als gevolg van de coronacrisis worden vergoed. Het Rijk zal gemeenten compenseren voor de meerkosten die zij aan hun aanbieders betalen ten behoeve van de extra maatregelen vanwege corona. Een voorbeeld hiervan is dat tijdelijk een extra ruimte gehuurd wordt door een zorgaanbieder (hotels afhuren, caravans huren).

Maatregel 1 wordt nog verder uitgewerkt.

- **Maatregel 2: Andere vormen van hulp**

Zorgaanbieders en professionals zullen de komende tijd door de coronacrisis op een andere manier zorg verlenen of op een andere plek werkzaam zijn omdat dat nodig is om de zorg veilig te kunnen bieden. Dit vraagt om ruimte en soepelheid in de verantwoording en, waar de noodsituatie daarom vraagt, om het tijdelijk loslaten van contractuele afspraken.

Maatregel 2 is eerder uitgewerkt, zie hiervoor het document ['Tijdelijke declaratierichtlijnen Corona – Zorgaanbieders Wmo Jeugd en Beschermd Wonen \(Rijk van Nijmegen\)'](#).

- **Maatregel 3: Tijdelijke compensatie omzetsdaling**

Van zorgaanbieders verwachten wij dat zij zich inspinnen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoeften bestaat) om de inwoners van dienst te zijn en daarmee de eventuele omzetsdaling te beperken. Mogelijk zal door vraaguitval of verminderde inzetbaarheid



MEMO

van personeel (door verhoogd ziekteverzuim) de omvang van zorg en ondersteuning die zorgaanbieders leveren tijdelijk afwijken van de normale situatie. Het is belangrijk dat de financiering van de omzet door gemeenten richting zorgaanbieders dan onverminderd plaatsvindt, zoals die contractueel overeengekomen was dan wel een zo goed mogelijke inschatting daarvan. Het doel hiervan is acute liquiditeitsproblemen te voorkomen en de gevolgen van de coronacrisis voor de financiële positie in 2020 van deze zorgaanbieders te neutraliseren. Klik [hier](#) voor de volledige uitwerking m.b.t. omzetcompensatie, zoals gepubliceerd op de website van de VNG.

Algemene aandachtspunten:

- Deze maatregelen zijn voorliggend aan de landelijke 'Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW)'.
- De omzetsdaling is een direct gevolg van de coronacrisis. Uitgangspunt is dat de afspraken gericht zijn op het voorkomen van acute liquiditeitsproblemen en het neutraliseren van de effecten van de coronacrisis voor de financiële positie van zorgaanbieders. Kern van de afspraak is dat financiering van de omzet voor 3 maanden wordt doorgezet op het niveau van voor de corona-crisis om de kosten te kunnen blijven betalen.
- We raden aanbieders aan goed zicht te houden op de verhouding tussen de omzetcompensatie en de kosten die ze maken zodat de compensatie niet te hoog wordt en de omzet plus de omzetcompensatie enerzijds en de kosten anderzijds met elkaar in balans blijven. Zorgaanbieders kan na afloop van de crisisperiode gevraagd worden hier inzicht in te geven (in de jaarrekening). Het is daarom van belang dat zorgaanbieders goed in kaart brengen welke kosten ze maken. Verantwoording na afloop zal plaatsvinden op basis van de feitelijk gerealiseerde kosten die een aanbieder heeft gemaakt. Als de gerealiseerde kosten lager zijn dan de financiering van de omzet moet daarover worden afgerekend.
- M.b.t. hoofd- en onderaannemerschap is de lijn dat dit gaat over hoofdaannemers, hoofdaannemers vertalen dit door aan onderaannemers.
- De wijze waarop de verandering in de bekostiging wordt toegevoegd aan de overeenkomsten wordt nog nader uitgewerkt.
- Gemeenten hebben de ruimte om geen omzetgarantie te bieden voor aanbieders tegen wie een fraudeonderzoek loopt.

Uitwerking maatregel 3: Tijdelijke compensatie omzetsdaling

Uitgangspunten voor de berekening van de tijdelijke compensatie omzetsdaling:

- Het gaat hierbij om de omzet in de regio Nijmegen.
- De afspraken spreken over onverminderd doorbetalen. Er zijn 2 mogelijkheden:
 - Variant 1: Indien met een aanbieder een omzetafpraak is gemaakt voor 2020, is de hoogte van die afspraak de gegarandeerde omzet.
 - Variant 2: 100% van de gemiddelde maandomzet 2019 aangevuld met de indexatie (3,5%) zoals in het contract toegepast voor 2020.



MEMO

- We vragen zorgaanbieders zich bij het ROB te [melden](#) op het moment dat zij denken dat de Coronamaatregelen een substantiële (financiële) impact hebben op hun omzet en daardoor in liquiditeitsproblemen dreigen te geraken. Zorgaanbieders kunnen per mail een verzoek doen bij het ROB tot omzetgarantie over de periode maart t/m mei (mochten de maatregelen langer duren dan kan de regeling worden aangepast voor de maanden hierna). De contractmanagers van het ROB nemen na deze aanvraag contact op met de betreffende zorgaanbieders om de (on-) mogelijkheden van continuering van zorg door te nemen en af te stemmen.
- Vanaf mei zal het ROB starten met de betaling van aanvullingen tot het garantiebedrag over maart. We gaan hierbij uit van onze monitoring die gebaseerd is op het berichtenverkeer. We vragen daarom met klem zorgaanbieders zo snel mogelijk hun declaraties over deze maanden in te dienen, waarbij het dus gaat om regulier geleverde zorg dan wel alternatief geleverde zorg die via het berichtenverkeer gedeclareerd mag worden. Wanneer achteraf blijkt dat zorgaanbieders te veel aanvulling hebben ontvangen omdat de declaraties achterlopen, wordt dit meerdere teruggevorderd.
- Deze maatregel geldt ook voor vervoer dat in de Wmo- en Jeugdwetcontracten is geregeld.

Werkwijze:

Onderstaand is het proces stap voor stap weergegeven, waarbij we als voorbeeld de maand maart aanhouden. Voor de maanden april en mei loopt dit proces hetzelfde (uitgezonderd stap 1).

1. **Aanbieders:** [melden](#) zich bij het ROB dat ze gebruik willen maken van de regeling omtrent tijdelijke compensatie omzetzdaling. De contractmanagers van het ROB nemen na deze aanvraag contact op met de betreffende zorgaanbieders om de (on-) mogelijkheden van continuering van zorg door te nemen en af te stemmen. Na deze afstemming wordt het maandelijkse garantiebedrag berekend en met de zorgaanbieder gecommuniceerd. Zo is het uitgangspunt van de maatregel voor alle partijen helder. Stap 1 is eenmalig en geldt dus voor de gehele periode van de maatregelen.
2. **Aanbieders:** [leveren zorg](#) in de maand maart. Het gaat hierbij om regulier geleverde zorg en alternatief geleverde zorg, die volgens de afspraken via het berichtenverkeer gedeclareerd kan worden.
3. **Aanbieders:** mogen deze zorg vanaf 1 april [declareren](#) via het berichtenverkeer. We vragen met klem deze zorg zo snel mogelijk te declareren, zodat er zoveel mogelijk van de via het berichtenverkeer declareerbare zorg ook in onze monitor te zien is.
4. **Gemeenten:** [verwerken de declaraties](#) via het berichtenverkeer z.s.m. en [betalen](#) regulier uit. Deze werkwijze verschilt niet van de werkwijze van voor de crisis. Op 1 mei worden de monitoringsgegevens over maart naar het ROB opgestuurd, waarmee de omzetcompensatie berekend gaat worden. Aanbieders wordt dus gevraagd zo vroeg mogelijk in april te declareren over maart, zodat de backoffices van de gemeenten ook tijd krijgen alle declaraties te verwerken.
5. **ROB:** [communiceert](#) omstreeks 15 mei het bedrag dat de aanbieders middels een factuur (dus buiten het berichtenverkeer om) mogen indienen aan de aanbieders. Dit bedrag is het verschil tussen de via het berichtenverkeer gedeclareerde omzet over de maand maart (reguliere en alternatieve zorg), en het garantiebedrag zoals bepaald door het ROB bij stap 1. De communicatie hierover verloopt via mail.
6. **Aanbieder:** [factureert](#) het afgesproken bedrag over maart via een factuur aan de gemeente Nijmegen (inkoopfacturen@nijmegen.nl) o.v.v. een verplichtingnummer



MEMO

(VPL-nummer). Dit VPL-nummer wordt door het ROB bij stap 5 gecommuniceerd. De gemeente Nijmegen zal vervolgens zorgdragen voor de uitbetaling van het gefactureerde bedrag voor de regio. Dit gebeurt dus buiten het berichtenverkeer om.

7. **Allen:** Bovenstaande cyclus herhaalt zich ook voor de maanden april en mei (d.w.z.: omstreeks 15 juni communiceert het ROB het te factureren bedrag over april en omstreeks 15 juli het te factureren bedrag over mei), waarna aanbieders hun facturen buiten het berichtenverkeer weer kunnen indienen.
8. **ROB:** maakt per zorgaanbieder een eindafrekening waarbij garantiebedrag uit stap 1 en de declaraties via het berichtenverkeer uit stap 3 met elkaar worden vergeleken. Verschillen worden op basis van een factuur met elkaar verrekend.